

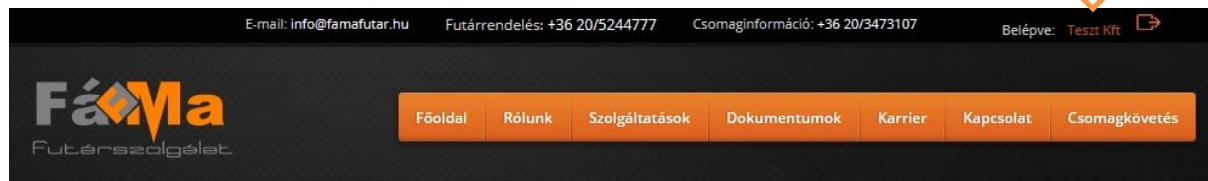
Belépés

A belépéshez kattintson az oldal jobb felső sarkában található "Belépés ügyfeleknek" linkre a www.famafutar.hu oldalon.

The screenshot shows the website's header with contact information: E-mail: info@famafutar.hu, Futárrendelés: +36 20/5244777, Csomaginformáció: +36 20/3473107, and a link for "Belépés ügyfeleknek". A navigation menu includes: Főoldal, Rólunk, Szolgáltatások, Dokumentumok, Karrier, Kapcsolat, and Csomagkövetés. The main banner features a Scania truck and the text "Fapados árak első osztályú szolgáltatás". Below this are three service categories: "Szolgáltatások" (with sub-items Classic futár, Express futár, Körfuvar), "Belföld 24-48H", and "Nemzetközi szállítás". The "Nemzetközi szállítás" section includes a map of Europe and text about international shipping rates. The "Hírek" section contains a news item about electronic invoicing starting from 2018.07.01. The "Belépés ügyfeleknek" section has a login form with fields for "Felhasználónév:" and "Jelszó:", a "Belépés" button, and a link for "Elfelejtett jelszó". The "Kapcsolat" section provides contact details for Fama First Kft., including the email info@famafutar.hu and the address 1194 Budapest, Viola u. 38. An orange arrow points to the "Belépés" button.

A belépéshez szükséges űrlapon meg kell adni a felhasználónevet, valamint a jelszót, amit a rendszer automatikusan küld ki a kapcsolattartó e-mail címére a szerződés megkötése után, az első feladás előtt.

A felhasználónév és a jelszó beírása után a „Belépés” gomb megnyomásával Ön bejelentkezik az online felületen lévő profiljába; "Belépés ügyfeleknek" link helyett a belépett felhasználó neve, valamint egy kijelentkezés ikon látható a jobb felső sarokban.

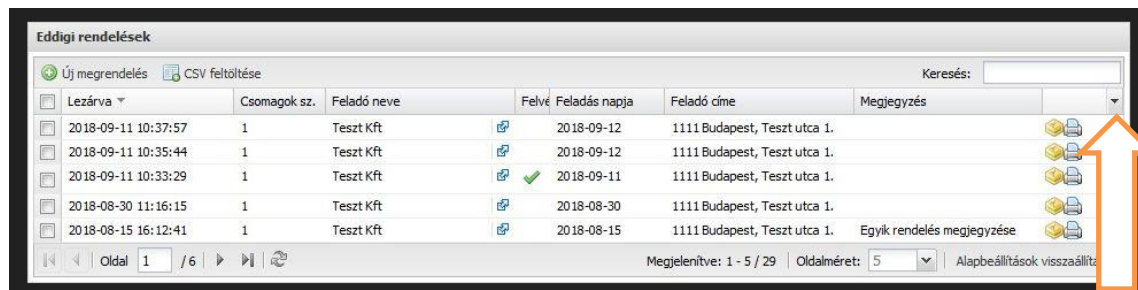
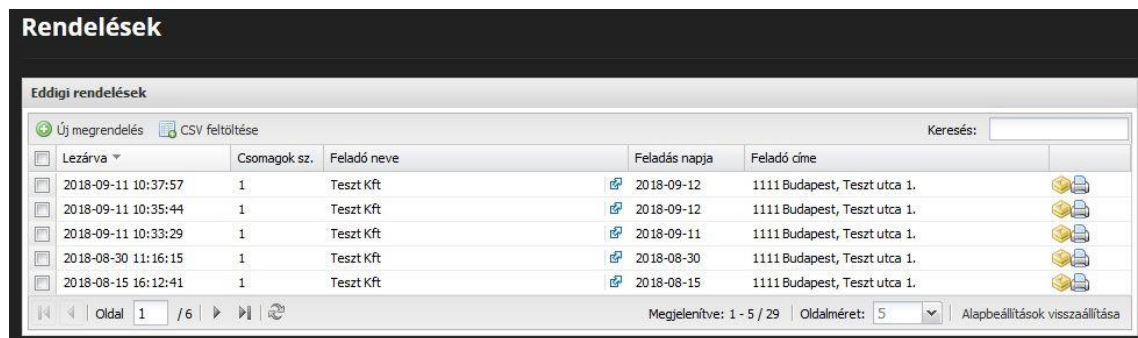


Menü

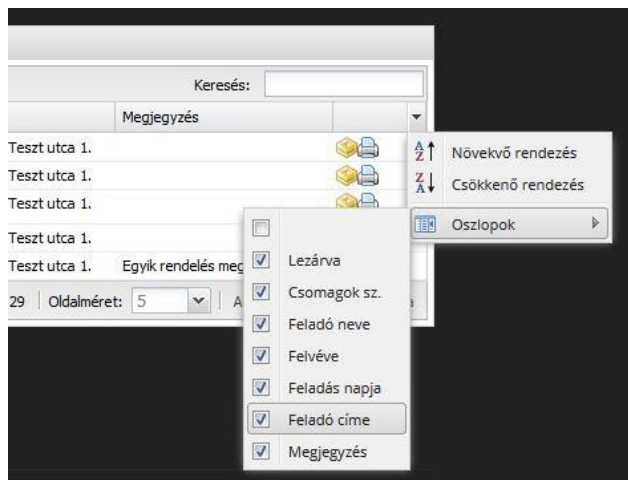
A menüsoron az alábbi gombokat találhatja meg:



- 1. Rendelések:** a leadott rendelések teljes listája; szűrhető, rendezhető, kereshető tartalom.



Az információkat tartalmazó oszlopok ki-be kapcsolhatóak amennyiben az egeret a jobb szélső üres gombra, vagy bármelyik oszlop fejlécének neve mellé húzzuk. Ezzel a mozdulattal jeleníthető meg egy lefele néző fekete háromszög, mely tartalmazza az aktiválható illetve inaktíválható oszlopok tartalmi megnevezéseit.

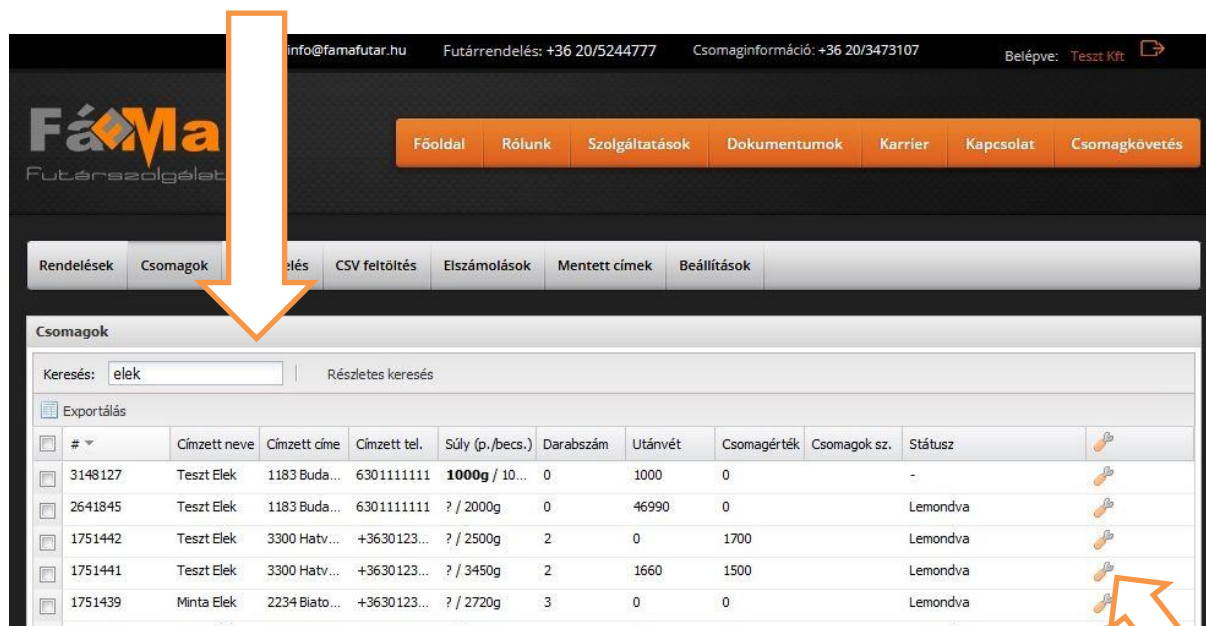


A pipák eltávolításával határozhatjuk meg, hogy a jövőben milyen információk jelenjenek meg az adott menüpont felületén, valamint időrendi (csökkenő vagy növekvő) elrendezésre is lehetőség van attól függően, hogy a legújabb vagy a legrégebbi rendelést szeretnénk-e első tételként látni.

Az oldalméret is növelhető, tehát szabályozható a megjelenített rendelések száma attól függően, hogy milyen méretet állítunk be (5, 10, 20, 50 stb.).

Az oszlopok sorrendje az oszlop fejlécét "megfogva" és elmozgatva módosítható; a lista tartalma rendezhető tetszőleges oszlop szerint. Az oszlop fejlécére kattintva, az oszlopok szélessége a fejlécben lévő oszlop elválasztó vonalakat megfogva módosítható.

2. Csomagok: itt található a feladott csomagok listája. A keresés mező használatával könnyen megtalálhatóak a keresett küldemények adatai.



A sárga villáskulcs ikonra kattintva egy új oldalon automatikusan megjelenik a csomagkövetés funkció, ahol nyomon követheti feladott küldeményének útját.

A csomagok menüpontban is rendezhetőek az oszlopok a már fentebb leírt módon, attól függően, hogy milyen információkat szeretne megjeleníteni.

- 3. Új rendelés:** a még nem lezárt rendelés folytatására, vagy új rendelés indítására van lehetőség ebben a menüpontban.

Új rendelés feladása

Felvételi adatok

Feladási cím:

Megjegyzés: .

Csomagok adatai

Címzett adatai	Csomag adatai	Kiegészítők
Név*: <input type="text" value="Teszt Elek"/>	Díjszámítás*: Darabsúly/cím	<input type="checkbox"/> Másnapi kézbesítés Törlés
Ország*: <input type="text" value="Magyarország"/>	Súly: <input type="text" value="100"/> g	
Ir.sz., város*: <input type="text" value="1183 Budapest"/>	Darabszám: <input type="text" value="0"/> db	
Utca, hsz.*: <input type="text" value="Akadály u. 15."/>	Utánvét: <input type="text" value="3500"/> Ft	
Telefonszám*: <input type="text" value="6301111111"/>		
E-mail: <input type="text" value="teszt.kft@teszt.hu"/>		

Darabok:

1. Súly*: <input type="text" value="100"/> g	Cs.érték: <input type="text" value="1600"/> Ft	<input type="checkbox"/> Biztosítás	<input type="checkbox"/> Túlméret	<input type="checkbox"/> Okmánykezelés	Becsült ár ¹ :	Törlés
		<input checked="" type="checkbox"/> Törékeny	<input type="checkbox"/> Cserecsomag	<input type="text" value=""/>	0 Ft	

Új darab azonos címre

Kézbesítési információk: .

Hivatkozási szám:

Becsült ár¹:

4. CSV feltöltés:

Rendelések Csomagok Új rendelés CSV feltöltés Elszámolások Mentett címek Beállítások

CSV feltöltés

A feltöltött dokumentum az aktuális rendeléshez adódik hozzá, vagy ha nincs aktuális, akkor új rendelés indul.

Feltöltés után még lehetőség van ellenőrizni az adatokat.

A csomagokat tartalmazó CSV: Nincs kijelölve fájl.

A CSV típusa:

Információk

FámaFutár CSV

- A minima CSV fájl itt lehet letölteni.
- A CSV-ben használható "Díjszámítás" értékek:
 - EGY - Egységár
 - OSC - Összsúly/cím
 - DSC - Darabsúly/cím
 - MER - Méret alapú
 - TIP - Típus szerinti
- Az első sor nem tartalmazhat hasznos adatot!
- A darabok adatait közvetlenül az első darab alatt, új sorban kell megadni, a címzett adatainak elhagyásával.
- Típus szerinti árazás esetén a típus oszlopban kell megadni a csomag típusát úgy, ahogy a megrendelő úrlapon is szerepel, ékezettel, kis- és nagybetűkkel. Pl.: "Összeszukható asztal"

Shoprenter CSV

- Ez a típus a Shoprenter rendszerekből letölthető CSV fájlokhoz használható.
- Ennél a típusnál további adatok megadása lehet szükséges a rendelés úrlapon. (pl. díjszámítás módja, csomagérték, kiegészítő szolgáltatások)

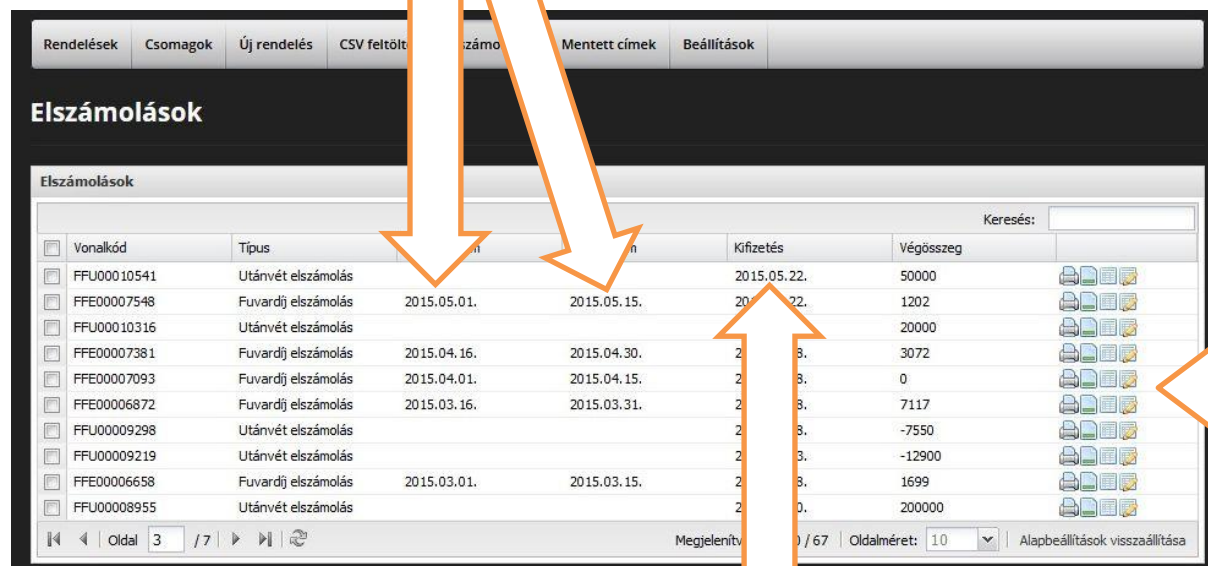
Lehetőség van táblázatból feltölteni egyszerre több csomagadatot. Ez a funkció azon Partnereinknek nyújthat segítséget, akik egyszerre 50-100 db csomagot (tömeges feladás) szeretnének rögzíteni.

Ezen a felületen információt kaphat arról, hogy milyen adatokat kell tartalmaznia a feltöltendő fájlnak, valamint segítségként letölthető egy minta CSV fájl is.

Kérjük fokozottan figyeljen a menüpont alatti útmutatóban foglalt információkra (melyik rövidítés mit jelez, illetve minden mező megfelelően legyen kitöltve), hogy a küldemények adatainak feltöltése gyors és zökkenőmentes legyen!

5. Elszámolások: minden elkészült fuvardíj és kifizetett utánvét-elszámolás ebben a menüpontban található meg.

A fuvardíj elszámolások számlázási időszakonként könnyedén azonosíthatóak: a kezdő és záró dátumok jelölik, hogy mely időintervallumban feladott küldemények fuvardíját tartalmazza az adott számla.

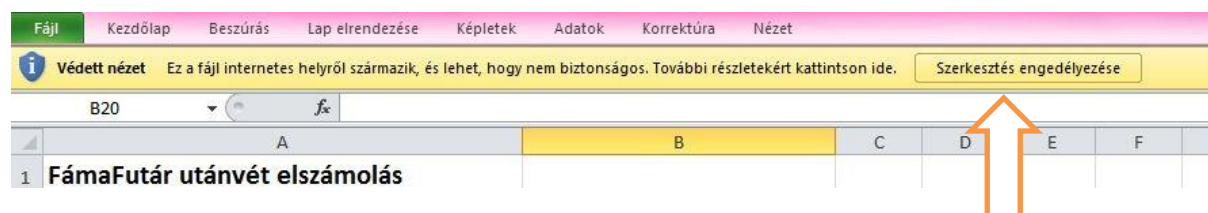


Vonalkód	Típus	Kifizetés	Végösszeg
FFU00010541	Utánvét elszámolás	2015.05.22.	50000
FFE00007548	Fuvardíj elszámolás	2015.05.01. - 2015.05.15.	1202
FFU00010316	Utánvét elszámolás	2015.05.22.	20000
FFE00007381	Fuvardíj elszámolás	2015.04.16. - 2015.04.30.	3072
FFE00007093	Fuvardíj elszámolás	2015.04.01. - 2015.04.15.	0
FFE00006872	Fuvardíj elszámolás	2015.03.16. - 2015.03.31.	7117
FFU00009298	Utánvét elszámolás	2015.03.31.	-7550
FFU00009219	Utánvét elszámolás	2015.03.31.	-12900
FFE00006658	Fuvardíj elszámolás	2015.03.01. - 2015.03.15.	1699
FFU00008955	Utánvét elszámolás	2015.03.31.	200000

Az utánvétek kifizetése is egyszerűen nyomon követhető, a „Kifizetés” oszlopban: dátum jelöli a feladó felé való kifizetés napját, a „Végösszeg” oszlopban található számadat, pedig a kifizetett utánvét összértékét, amely lehet több csomag együttes utánvét értéke, vagy egy darab küldemény utánvétje.

Az elkészült fuvardíj elszámolás, valamint a kifizetett utánvét összegek részletezőit is itt lehet megtekinteni.

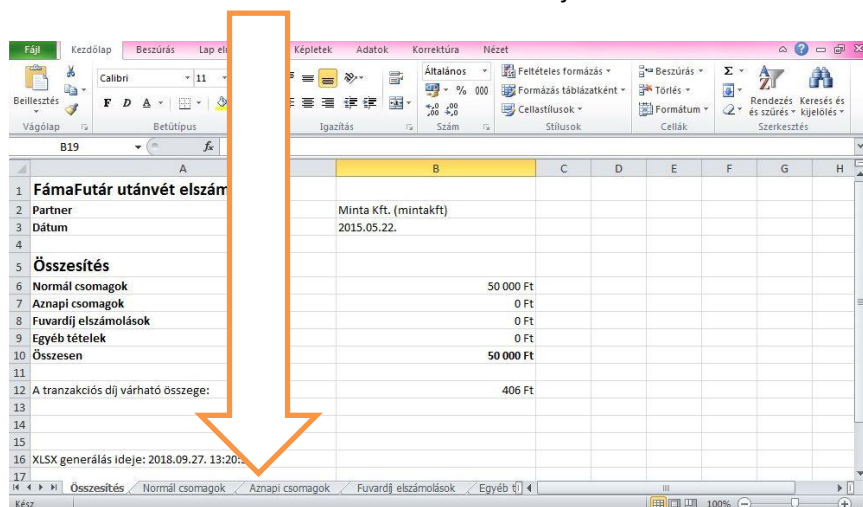
A 4 db ikon különböző megtekintési, illetve letöltési formákat jelöl. Az egeret az ikonok felé irányítva, automatikusan megjelenik az egyes ikonok funkciója: nyomtatás, elszámolás megtekintése, exportálás XLSX formátumban, nyomtatható XLSX letöltése (balról jobbra haladva).



A	B	C	D	E	F
1	FámaFutár utánvét elszámolás				

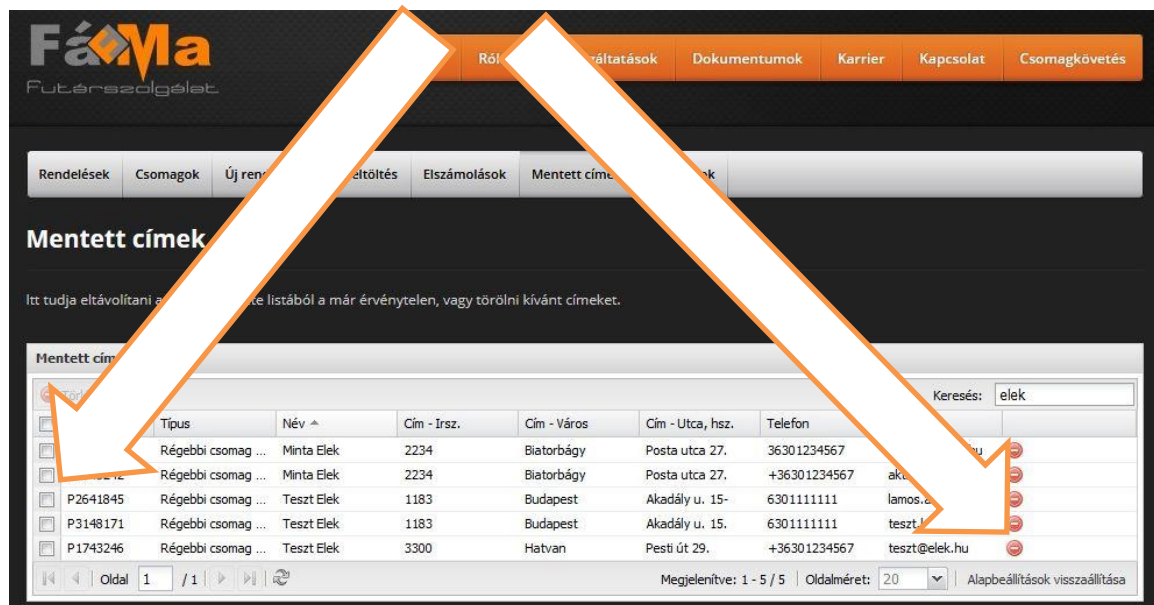
Az XLSX formátumban történő letöltéskor ügyelni kell arra, hogy a megnyílt EXCEL fájlban a „szerkesztést” engedélyezze (sárga figyelmeztető sáv a táblázat felső részén), ennek elmulasztásakor a számadatok nem jelennek meg a táblázatban, minden érték 0 lesz.

Ez a táblázat lapozható, tehát a táblázat alján található különböző fülek megnyomásával, többféle adatot meg lehet tekinteni mind az utánvétel mind a fuvardíj elszámolás tartalmával kapcsolatban.



	A	B	C	D	E	F	G	H
1	FámaFutár utánvétel elszám							
2	Partner	Minta Kft. (mintakft)						
3	Dátum	2015.05.22.						
4								
5	Összesítés							
6	Normál csomagok	50 000 Ft						
7	Aznapi csomagok	0 Ft						
8	Fuvardíj elszámolások	0 Ft						
9	Egyéb tételek	0 Ft						
10	Összesen	50 000 Ft						
11								
12	A tranzakciós díj várható összege:	406 Ft						
13								
14								
15								
16	XLSX generálás ideje: 2018.09.27. 13:20:							
17								

- 6. Mentett címek:** itt található az összes feladott küldemény címadata. Rendszerünkben autocomplete parancs működik, tehát megjegyzi a feladott küldemények címzettjéhez tartozó adatokat, és legközelebb a címzett nevének beírásával automatikusan kitölti a csomagfeladáshoz szükséges mezőket. Ez a funkció megkönnyíti azon Partnereink munkáját, akik akár több alkalommal is adnak fel ugyanannak a címzettnek. **A „Mentett címek” menüpontban törölhetőek a rendszer által „megjegyzett” címzett/címadatok:** kijelölés (pipa) után a behajtani tilos ikon megnyomásával.



	Tipus	Név	Cím - Irsz.	Cím - Város	Cím - Utca, hsz.	Telefon		
<input type="checkbox"/>	Régebbi csomag ...	Minta Elek	2234	Biatorbágy	Posta utca 27.	36301234567		
<input type="checkbox"/>	Régebbi csomag ...	Minta Elek	2234	Biatorbágy	Posta utca 27.	+36301234567		
<input type="checkbox"/>	P2641845	Régebbi csomag ...	Teszt Elek	1183	Budapest	Akadály u. 15-	6301111111	
<input type="checkbox"/>	P3148171	Régebbi csomag ...	Teszt Elek	1183	Budapest	Akadály u. 15.	6301111111	
<input type="checkbox"/>	P1743246	Régebbi csomag ...	Teszt Elek	3300	Hatvan	Pesti út 29.	+36301234567	

- 7. Beállítások:** ebben a menüpontban **megváltoztathatja jelszavát a régi jelszó megadásával**, valamint az új jelszó kétszeri beírásával, valamint ez a menüpont ad lehetőséget a matrica beállítás megváltoztatására azon Partnereinknek, akik speciális matricanyomtató készülékkel rendelkeznek. Csak abban az esetben kell változtatni az alapértelmezett beállításon, amennyiben készüléke ezt igényli/lehetővé teszi.

Csomagfeladás

Általános információk

Futár rendelésre, vagyis csomagfelvétel igénylésére munkanapokon, a Fáma Futár nyitvatartási idejében 13:00-ig van lehetőség.

Annak jelzésére, hogy az adott napon csomagot szeretne feladni, és ezzel kiállást szeretne kérni, két mód van:

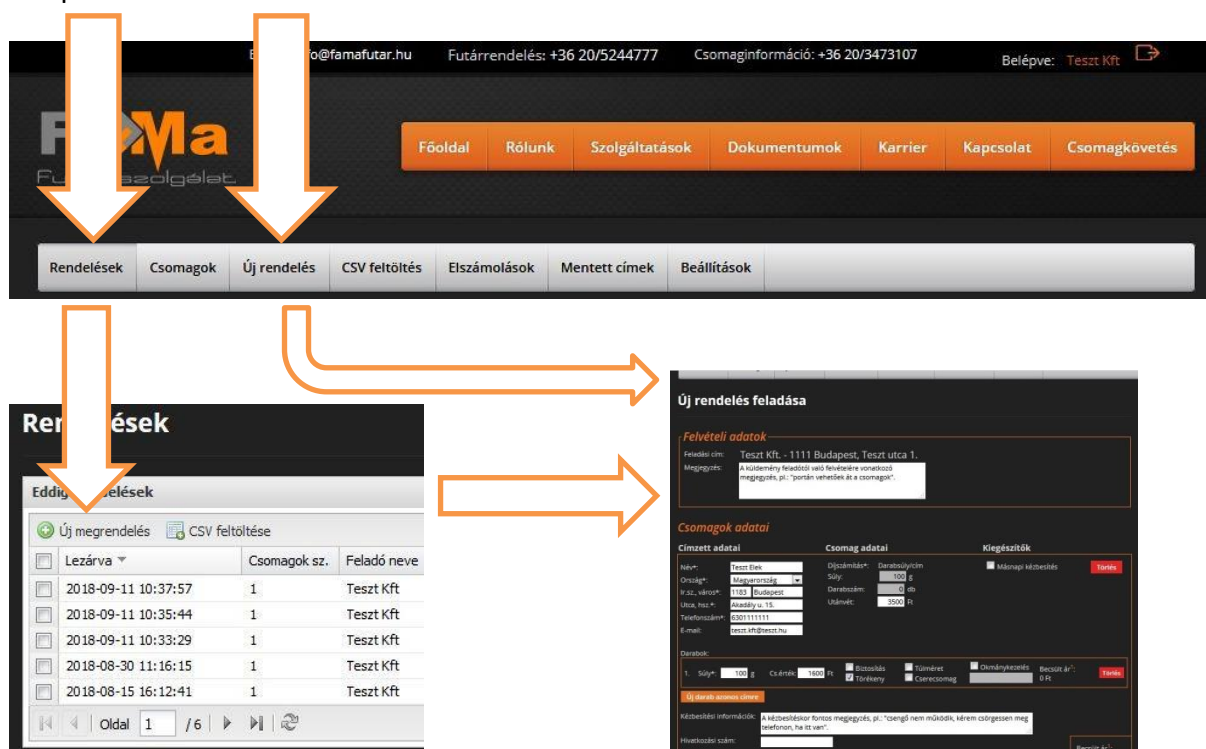
1. **Határidőig (13:00) történő minimum egy darab csomag rögzítésével** az online felületen, valamint a hozzá tartozó szállítólevél és matrica kinyomtatásával. (13:00 után is ugyanúgy folytatható az aznapra való csomagrögzítés.)
2. **„Autó hívása” gomb határidőig (13:00) való megnyomásával.** (13:00 után is ugyanúgy folytatható az aznapra való csomagrögzítés.)

Amennyiben a fenti módok valamelyikével 13:00-ig jelzi, hogy kiállást szeretne kérni, úgy biztosan számíthat a szerződéskötéskor megadott időintervallumban a küldemény(ek) felvételére.

A határidőn kívül rögzített első küldemény, valamint a határidőn kívül megnyomott „Autó hívása” gomb nem teszi lehetővé az aznapi csomagfelvételt; a küldemények rögzítése és ezzel a kiállítás igénylése leghamarabb már csak a következő munkanapra lehetséges.

Csomagfeladás menete

A „Rendelések” menüpontban (azon belül az "Új megrendelés" gombra kattintva), vagy az „Új rendelés” menüpontban van lehetőség a csomagok rögzítésére. Mindkét menüpontból ugyanaz a csomagfeladási űrlap érhető el.



The screenshot illustrates the navigation process. At the top, the main navigation bar includes 'Főoldal', 'Rólunk', 'Szolgáltatások', 'Dokumentumok', 'Karrier', 'Kapcsolat', and 'Csomagkövetés'. Below it, a secondary menu contains 'Rendelések', 'Csomagok', 'Új rendelés', 'CSV feltöltés', 'Elszámolások', 'Mentett címek', and 'Beállítások'. An arrow points from 'Új rendelés' to a 'Rendelések' sidebar menu. From there, an arrow points to the 'Új megrendelés' button. Another arrow points from this button to the 'Új rendelés feladása' form. A final arrow points from the 'Új megrendelés' button directly to the form.

Új rendelés feladása

Felvételi adatok

Feladó cím:
 Megjegyzés:

Csomagok adatai

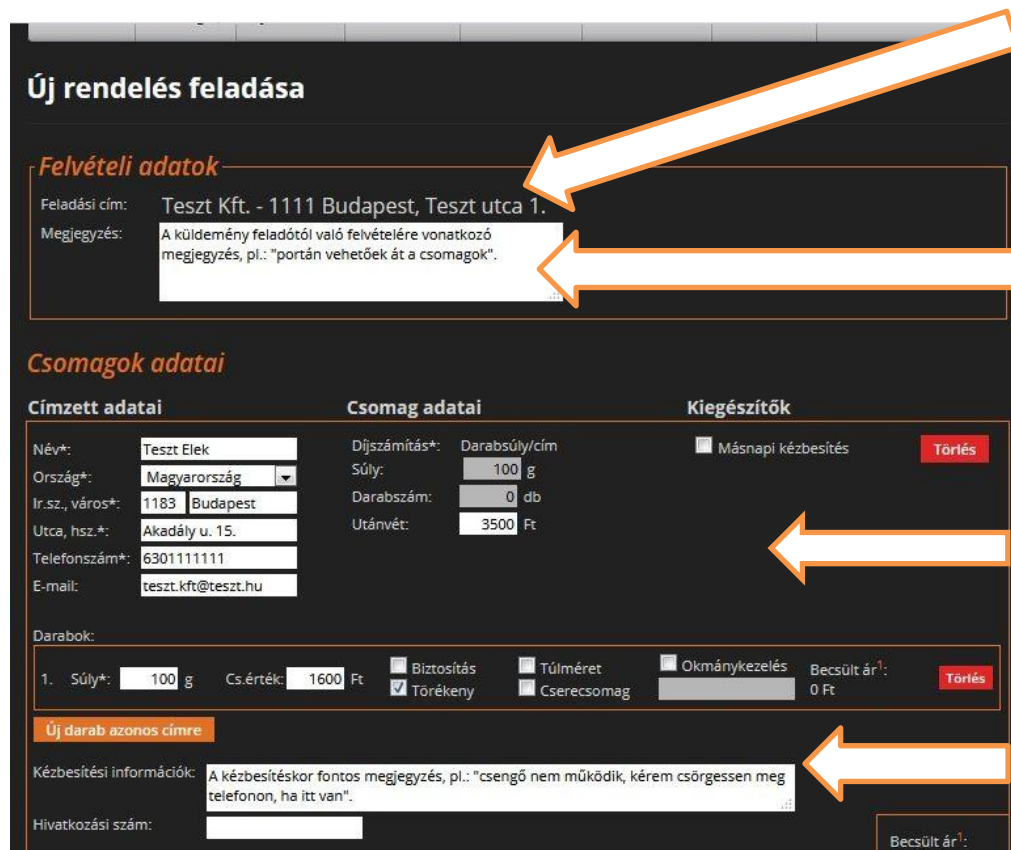
Címzett adatai		Csomag adatai		Kiegészítők	
Név:	<input type="text" value="Teszt Kft."/>	Díjazás:	<input type="checkbox"/> Darab/súly	<input type="checkbox"/> Másnap kézbesítés	<input type="button" value="Töröl"/>
Ország:	<input type="text" value="Magyarország"/>	Súly:	<input type="text" value="100 g"/>		
U.zs. város:	<input type="text" value="1133 Budapest"/>	Darabszám:	<input type="text" value="10"/>		
U.zs. ház n.:	<input type="text" value="Aradly u. 13."/>	Utánévt.	<input type="text" value="3500 Ft"/>		
Telefonszám:	<input type="text" value="0620111111"/>				
E-mail:	<input type="text" value="teszt.kft@teszt.hu"/>				
Darabok:		<input type="checkbox"/> Szükség	<input type="checkbox"/> Tömeg	<input type="checkbox"/> Összesítő	<input type="checkbox"/> Bevitel: 0 Ft
1. Súly:	<input type="text" value="100 g"/>	Csomag:	<input type="text" value="1000 Ft"/>	<input type="checkbox"/> Tömeg	<input type="checkbox"/> Összesítő

Kézbesítési információk: A kézbesítéskor fontos megjegyzés, pl.: 'csomag nem működik, kérem csövesen megbeszéltem, ha ez van!'

Hivatalos szám:

Bevitel: 0 Ft

A csomagfeladási űrlap tartalma:



Új rendelés feladása

Felvételi adatok

Feladási cím: Teszt Kft. - 1111 Budapest, Teszt utca 1.
Megjegyzés: A küldemény feladótól való felvételére vonatkozó megjegyzés, pl.: "portán vehetőek át a csomagok".

Csomagok adatai

Címzett adatai	Csomag adatai	Kiegészítők
Név*: Teszt Elek	Díjszámítás*: Darabsúly/cím	<input type="checkbox"/> Másnapi kézbesítés Törítés
Ország*: Magyarország	Súly: 100 g	
Ir.sz., város*: 1183 Budapest	Darabszám: 0 db	
Utca, hsz.*: Akadály u. 15.	Utánvét: 3500 Ft	
Telefonszám*: 6301111111		
E-mail: teszt.kft@teszt.hu		

Darabok:

1. Súly*: 100 g	Cs.érték: 1600 Ft	<input type="checkbox"/> Biztosítás	<input type="checkbox"/> Túlméret	<input type="checkbox"/> Okmánykezelés	Becsült ár ¹ : 0 Ft	Törítés
		<input checked="" type="checkbox"/> Törékeny	<input type="checkbox"/> Cserecsomag			

Új darab azonos címre

Kézbesítési információk: A kézbesítéskor fontos megjegyzés, pl.: "csengő nem működik, kérem csörgessen meg telefonon, ha itt van".

Hivatkozási szám:

Becsült ár¹:

Felvételi adatok

- Feladási cím: ahova a futár megy a csomagokért

- Megjegyzés: a feladáshoz, illetve a csomagfelvételhez tartozó megjegyzés mező; a diszpécser és a felvevő futár számára tartalmazhat fontos információkat.

Csomagadatok

Kézbesítési információk

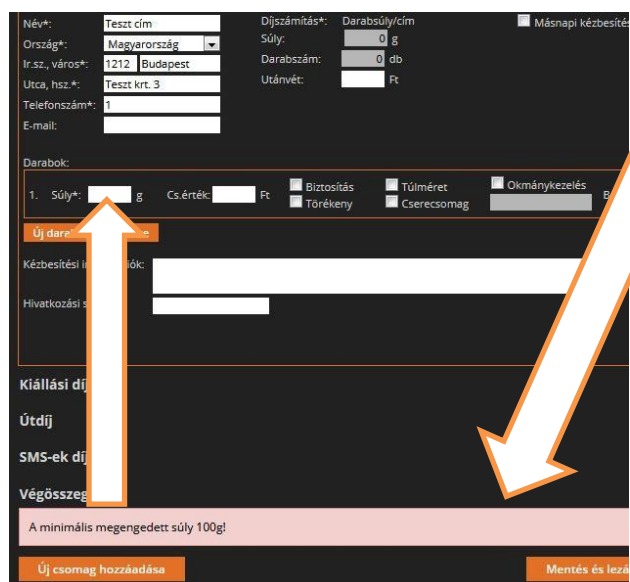
Azon információk, amelyek a csomagot kézbesítő futárnak nyújtanak segítséget.

A csillaggal megjelölt mezők kitöltése kötelező: név, ország, irányítószám, város, utca és házszám, telefonszám, valamint a súly mezők. Amennyiben a küldemény nem utánvétes, úgy kötelező a **csomagérték** mezőt is kitölteni.

Az utánvét illetve csomagérték mezőkbe csak számjegy írható, pont és vesszők alkalmazása tilos!

A súly értéknél törekedni kell arra, hogy a leginkább megközelítő érték kerüljön feltüntetésre.

A csillaggal jelölt mezők hiányos kitöltésével a rendszer nem engedi elmenteni és lezárni a csomagot. A hiányról, vagy a nem megfelelő kitöltésről az oldal alján piros figyelmeztető sáv jelzi, hogy hiba van a rögzített adatokban:



Név*: Teszt cím

Ország*: Magyarország

Ir.sz., város*: 1212 Budapest

Utca, hsz.*: Teszt krt. 3

Telefonszám*: 1

E-mail:

Díjszámítás*: Darabsúly/cím

Súly: 0 g

Darabszám: 0 db

Utánvét: Ft

Másnapi kézbesítés

Darabok:

1. Súly*: g	Cs.érték: Ft	<input type="checkbox"/> Biztosítás	<input type="checkbox"/> Túlméret	<input type="checkbox"/> Okmánykezelés	
		<input type="checkbox"/> Törékeny	<input type="checkbox"/> Cserecsomag		

Új darab

Kézbesítési információk:

Hivatkozási szám:

Kiállási díj

Útdíj

SMS-ek díj

Végösszeg

A minimális megengedett súly 100g!

Új csomag hozzáadása

Mentés és lezárás

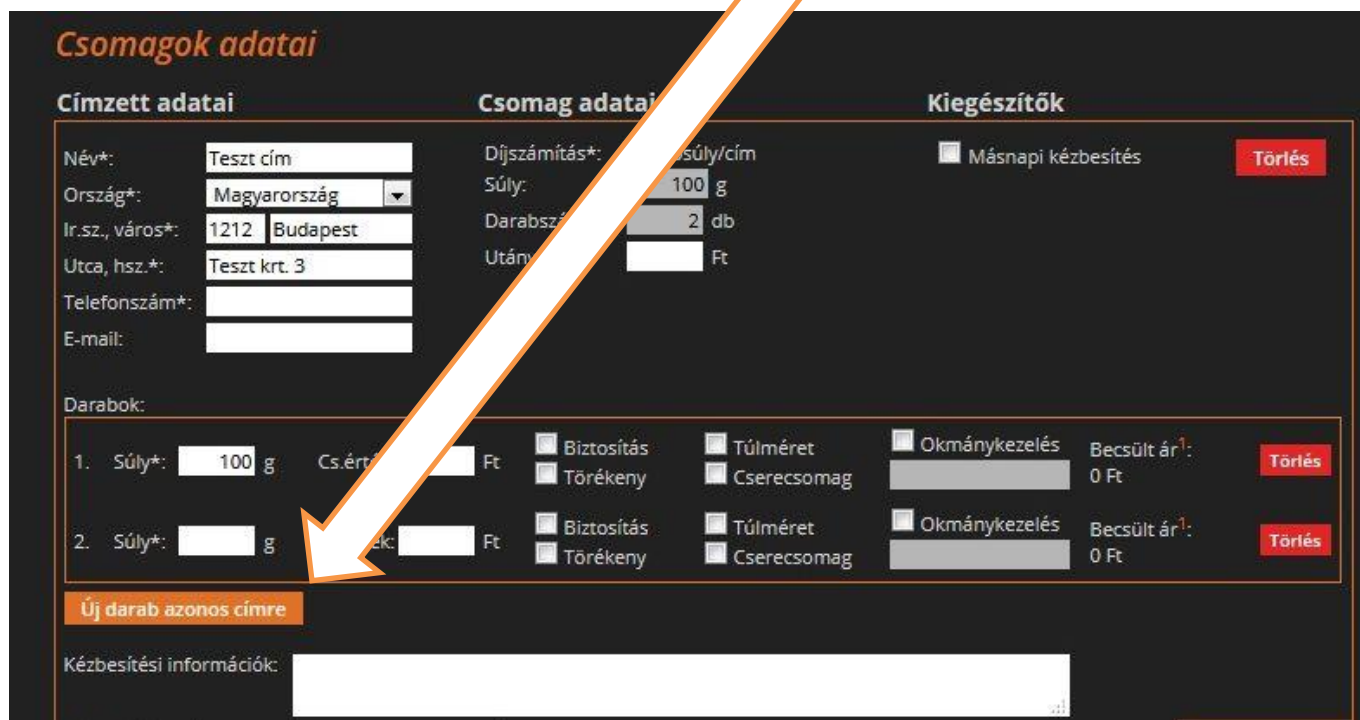
Amennyiben probléma adódik a csomag elmentésével kapcsolatban, mindig ellenőrizze, hogy az oldal alján nem jelent-e meg valamelyik adatmező hiányos kitöltésére vonatkozó hibaüzenet!

Amennyiben kiegészítő szolgáltatást kíván a csomaghoz rendelni, úgy a csomagfeladásnál az adott mező melletti négyzet bepipálásával ezt egy mozdulattal megteheti.

Kiegészítő szolgáltatások: garantált másnapi kézbesítés, törékeny jelzés, biztosítás, túlméret, cserecsomag, okmánykezelés.

Lehetőség van azonos címre több küldeményt feladni anélkül, hogy többször be kellene írni a címzett adatait. Az „Új darab azonos címre” gomb megnyomásával tetszőleges mennyiségű küldeményt rögzíthet egy címre.

Mindegyik rögzített cím eltérő sorszámú vonalkódot kap, ezért a vonalkóddal ellátott, kinyomtatott matricák fénymásolása, és újbóli felragasztása tilos!



A rendszerben egy csomag az egy címre küldendő tárgyakat jelöli, azonban egy fuvarban egy címre akár több darabból álló csomag is feladásra kerülhet. Az egy címre küldendő tárgyak a csomag darabjai.

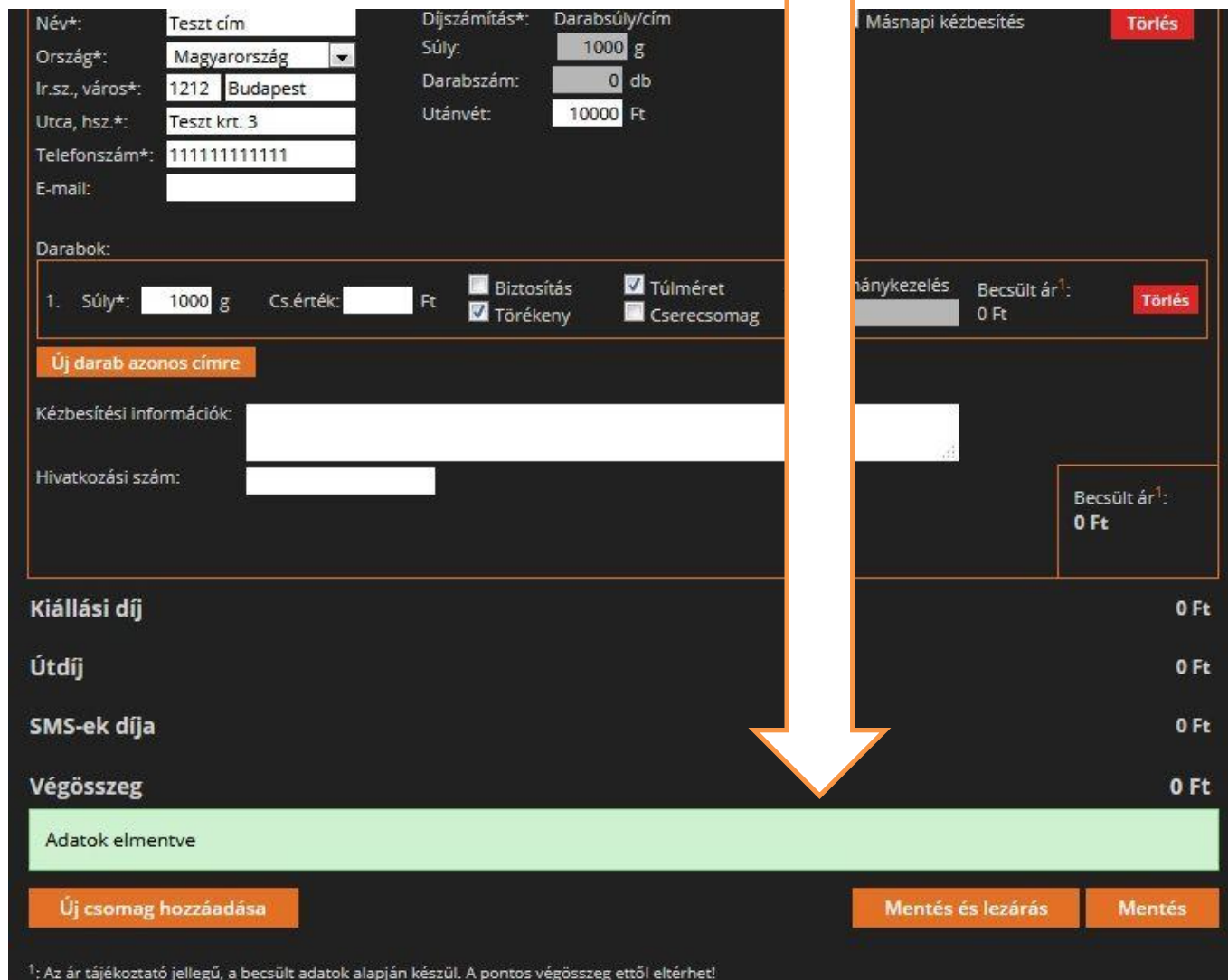
A díjszámítás módjától és a kiegészítő szolgáltatásoktól függően a csomagnak és a darabnak különböző adatait kötelező megadni, melyeknek hiányára a rendszer mentéskor figyelmeztet.

A csomag feladásakor a rendszer kiír egy becsült árat, mely a megadott adatok alapján (cím, súly, kiegészítő szolgáltatások stb.) kerül automatikusan kiszámításra.

A csomag regisztrálása után (a központba beérkezéskor) a megadott adatok ellenőrzésre és esetlegesen javításra (pl. súly érték) kerülnek, így a csomaghoz tartozó pontos fuvardíj ekkor kerül rögzítésre.

A "Mentés" gomb megnyomásával ellenőrizhető, és menthető a csomagfeladási űrlap. „Mentés” gomb megnyomása után bármikor folytatható a csomagfeladás ott, ahol félbe maradt. Hiba esetén az adatok nem mentődnek el, a rendszer figyelmeztet a szükséges adatok javítására.

Az adatok sikeres mentéséről a rendszer tájékoztató üzenetet küld az oldal alsó részén.



Név*: Teszt cím

Ország*: Magyarország

Ir.sz., város*: 1212 Budapest

Utca, hsz.*: Teszt krt. 3

Telefonszám*: 111111111111

E-mail:

Díjszámítás*: Darabsúly/cím

Súly: 1000 g

Darabszám: 0 db

Utánvét: 10000 Ft

Másnapi kézbesítés **Törlés**

Darabok:

1. **Súly*:** 1000 g **Cs.érték:** Ft Biztosítás Túlméret Törékeny Cserecsomag

Új darab azonos címre

Kézbesítési információk:

Hivatkozási szám:

Becsült ár¹: 0 Ft **Törlés**

Kiállási díj 0 Ft

Útdíj 0 Ft

SMS-ek díja 0 Ft

Végösszeg 0 Ft

Adatok elmentve

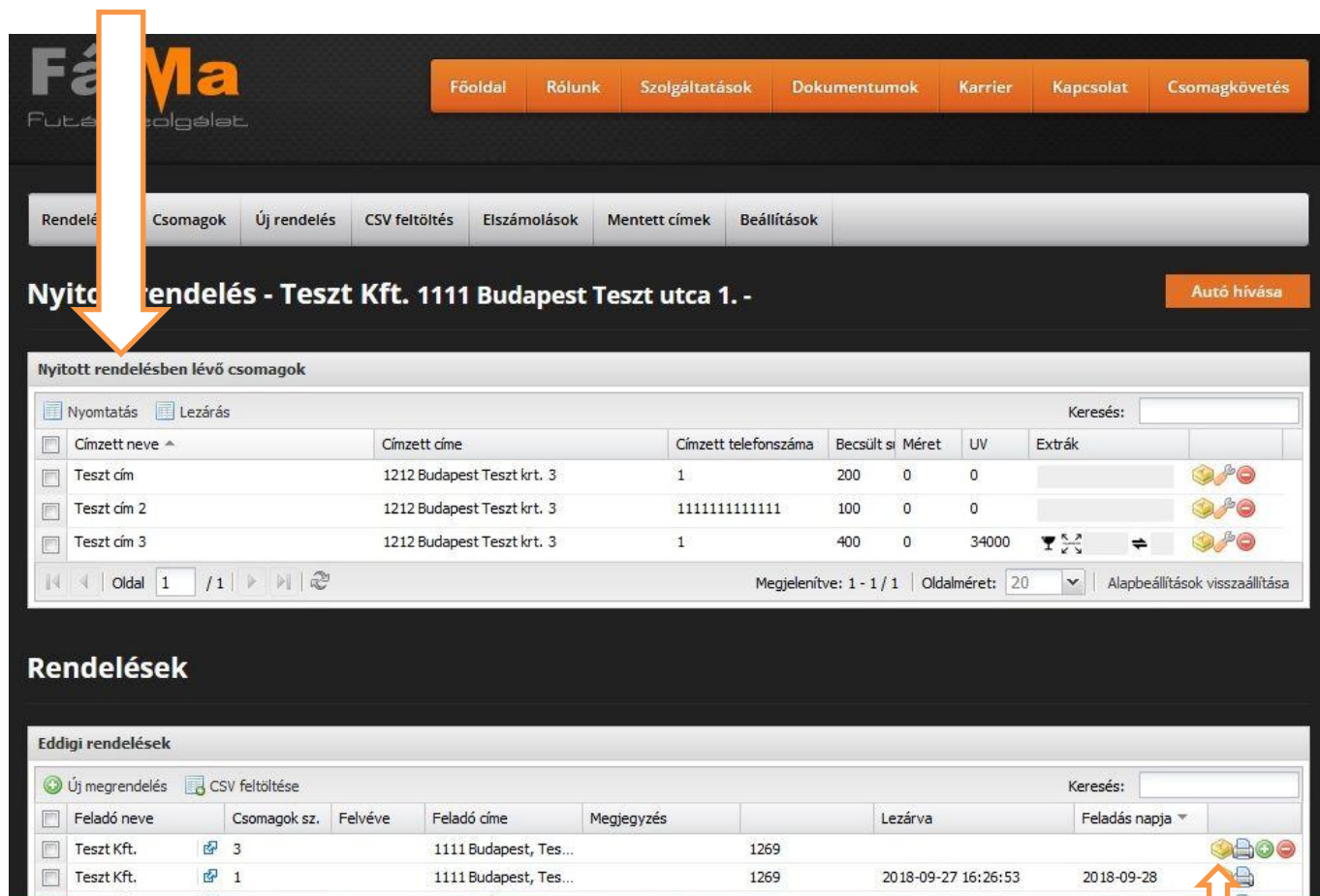
Új csomag hozzáadása **Mentés és lezárás** **Mentés**

¹: Az ár tájékoztató jellegű, a becsült adatok alapján készül. A pontos végösszeg ettől eltérhet!

A "Mentés és lezárás" gomb megnyomása esetén, sikeres mentés után, a "Rendelések" listába kerülünk vissza; a "Mentés" gomb megnyomása esetén az úrlapon maradunk, ekkor a rendelésfeladás folytatható, az adatok mentésre kerülnek, egy esetleges hiba esetén sem vesznek el.

A feladott megrendelések a lezárás pillanatáig módosíthatóak, vagy törölhetőek.

Lehetőség van a csomagok folyamatos felvitelére anélkül, hogy minden csomagot fel kellene adni aznapra. A rendelések egyenként is lezárhatóak attól függően, hogy melyik napon lesznek a futárnak átadva. A „Nyitott rendelés” táblázatban (Rendelés menüpontban) a csomag előtt elhelyezkedő négyzet kipipálásával lehetőség van 1 vagy 2, de akár egyben az összes csomagot magában foglaló rendelést feladni.



Nyitott rendelés - Teszt Kft. 1111 Budapest Teszt utca 1. - Autó hívása

Nyitott rendelésben lévő csomagok

Címzett neve	Címzett címe	Címzett telefonszáma	Becsült sú	Méret	UV	Extrák	
Teszt cím	1212 Budapest Teszt krt. 3	1	200	0	0		
Teszt cím 2	1212 Budapest Teszt krt. 3	111111111111111	100	0	0		
Teszt cím 3	1212 Budapest Teszt krt. 3	1	400	0	34000		

Oldal 1 / 1 | Megjelenítve: 1 - 1 / 1 | Oldalméret: 20 | Alapbeállítások visszaállítása

Rendelések

Eddigi rendelések

Feladó neve	Csomagok sz.	Felvéve	Feladó címe	Megjegyzés	Lezárva	Feladás napja	
Teszt Kft.	3		1111 Budapest, Tes...	1269			
Teszt Kft.	1		1111 Budapest, Tes...	1269	2018-09-27 16:26:53	2018-09-28	

„Eddigi rendelések” listában egyben is feladható a több darabos rendelés, nyomtatható az adott rendeléshez tartozó szállítólevél (nyomtató ikon), valamint a rendelésben lévő csomagokhoz tartozó matrica (sárga ikon) is.

A szállítólevél vagy a matrica kinyomtatása után az adott rendelés lezárásra kerül, a későbbiekben nem módosítható nem törölhető!

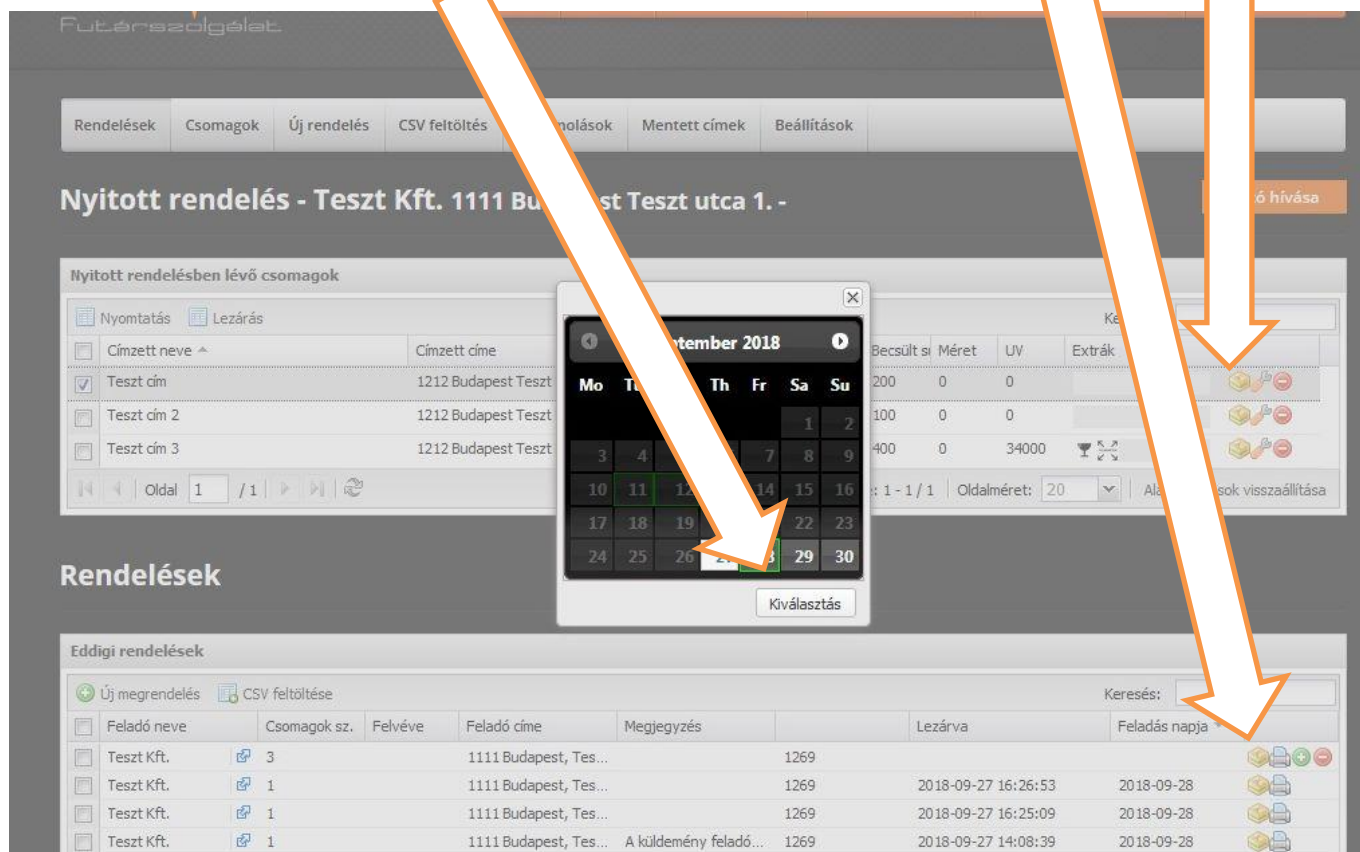
Minden esetben írásban kell jelezni az ügyfélszolgálat felé, ha egy csomag tévesen, vagy rossz adatokkal került rögzítésre, majd lezárásra; a csomag pontos adatainak (név, cím, utánvét stb.) birtokában tudja az ügyfélszolgálat törölni az adott csomagot.

A szállítólevélről le kell húzni azt a tételt, amely a csomagfelvételnél nem kerül átadásra.

A lehúzás mellett szerepelnie kell bélyegzőnek és aláírásnak is, ezzel hitelesítve a szállítólevél tartalmi változását.

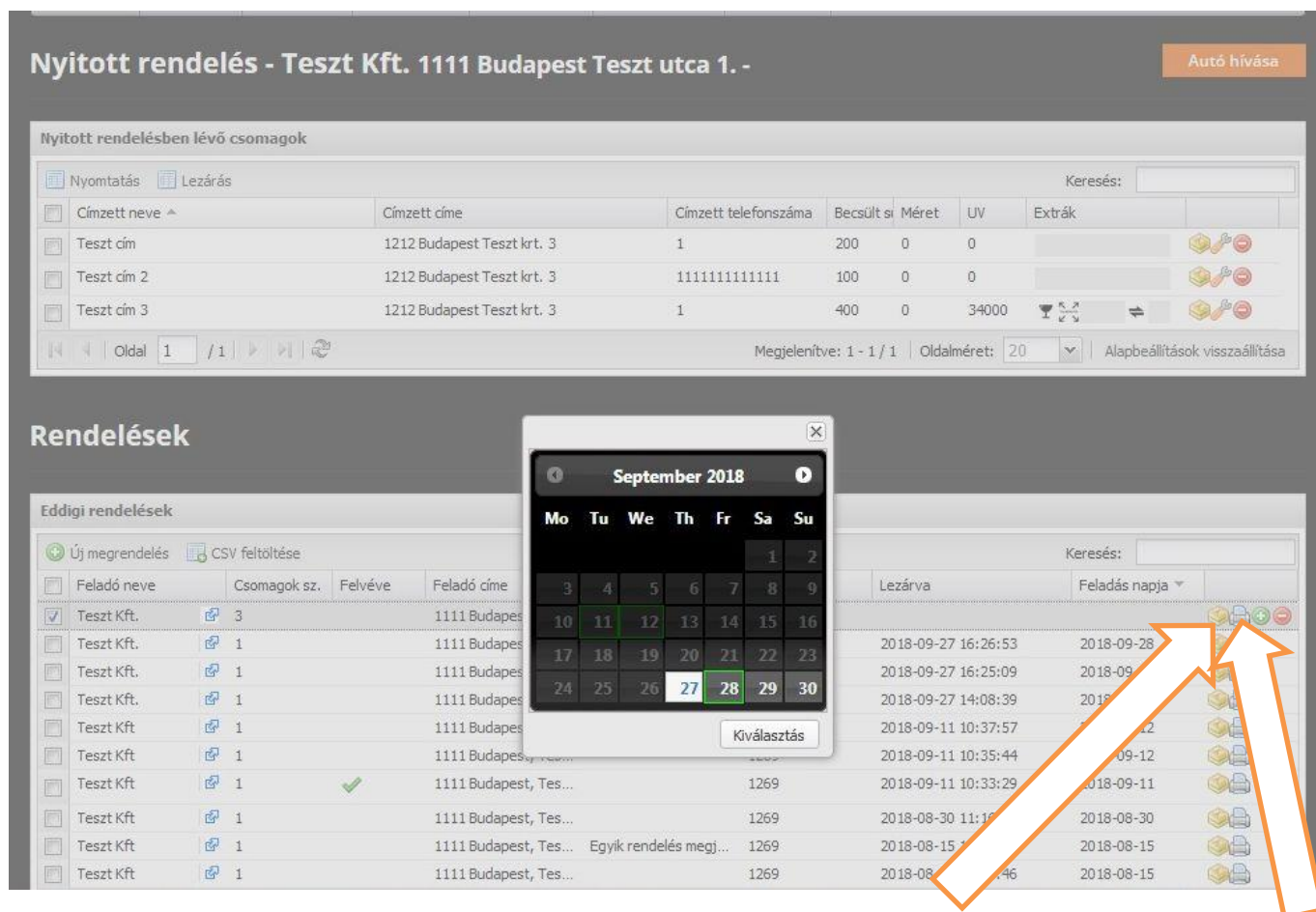
Rendelés lezárásának – elküldésének menete a „Nyitott rendelés táblázatban”

Az adott rendelés (egy csomag vagy több, akár az összes rögzített csomag) kijelölését követően (ki kell pipálni a lezárni kívánt rendeléshez tartozó négyzetet), a lezárás gombot megnyomva kiválaszthatjuk a megjelenő táblázatból, hogy mely napon szeretnénk a csomagot feladni, mikorra kérjük a kiállást. A dátumra, majd a kiválasztás gombra kattintva egy külön lapon automatikusan megnyílik a szállítólevél nyomtatható verziója. A szállítólevél nyomtatásával, majd a sárga ikonra kattintva a matricák kinyomtatásával a rendelés elküldésre kerül.



The screenshot shows the 'Nyitott rendelés - Teszt Kft. 1111 Budapest Teszt utca 1. -' interface. It includes a navigation bar with options like 'Rendelések', 'Csomagok', and 'Új rendelés'. Below the title, there's a section for 'Nyitott rendelésben lévő csomagok' (Packages in open order) with a table of packages and a 'Lezárás' (Close) button. A calendar for September 2018 is overlaid, showing the 28th as the selected date. To the right, there's a table with columns for 'Becsült sz.' (Estimated qty), 'Méret' (Size), 'UV', and 'Extrák' (Extras). At the bottom, the 'Eddigi rendelések' (Previous orders) table is visible, showing columns for 'Feladó neve' (Sender name), 'Csomagok sz.' (Packages qty), 'Felvéve' (Received), 'Feladó címe' (Sender address), 'Megjegyzés' (Remarks), 'Lezárva' (Closed), and 'Feladás napja' (Delivery date).

Amennyiben az egész rendelés egyben kerül feladásra, úgy a rendelés kijelölése után a nyomtató ikonra (szállítólevél nyomtatása) vagy a matrica nyomtatásra kattintva (sárga ikon) a felugró naptárban ki kell választani az adott dátumot, amire a kiállást kéri, majd a „Kiválasztás” gombot megnyomva nyomtathatóvá válik a szállítólevél és kinyomtatható a matrica is.



The screenshot displays the 'Nytított rendelés - Teszt Kft. 1111 Budapest Teszt utca 1. -' page. It features a table of open packages and a 'Rendelések' section with a calendar pop-up for September 2018. The calendar highlights the 27th and 28th. Two orange arrows point to the printer and calendar icons in the order list.

Címzett neve	Címzett címe	Címzett telefonszáma	Becsült si	Méret	UV	Extrák
Teszt cím	1212 Budapest Teszt krt. 3	1	200	0	0	
Teszt cím 2	1212 Budapest Teszt krt. 3	11111111111111	100	0	0	
Teszt cím 3	1212 Budapest Teszt krt. 3	1	400	0	34000	

Feladó neve	Csomagok sz.	Felvéve	Feladó címe	Lezárva	Feladás napja
Teszt Kft.	3		1111 Budapest	2018-09-27 16:26:53	2018-09-28
Teszt Kft.	1		1111 Budapest	2018-09-27 16:25:09	2018-09-28
Teszt Kft.	1		1111 Budapest	2018-09-27 14:08:39	2018-09-28
Teszt Kft.	1		1111 Budapest	2018-09-11 10:37:57	2018-09-12
Teszt Kft.	1		1111 Budapest	2018-09-11 10:35:44	2018-09-12
Teszt Kft.	1		1111 Budapest, Tes...	2018-09-11 10:33:29	2018-09-11
Teszt Kft.	1		1111 Budapest, Tes...	2018-08-30 11:10:00	2018-08-30
Teszt Kft.	1		1111 Budapest, Tes... Egyik rendelés megj...	2018-08-15 10:00:00	2018-08-15
Teszt Kft.	1		1111 Budapest, Tes...	2018-08-15 10:00:00	2018-08-15

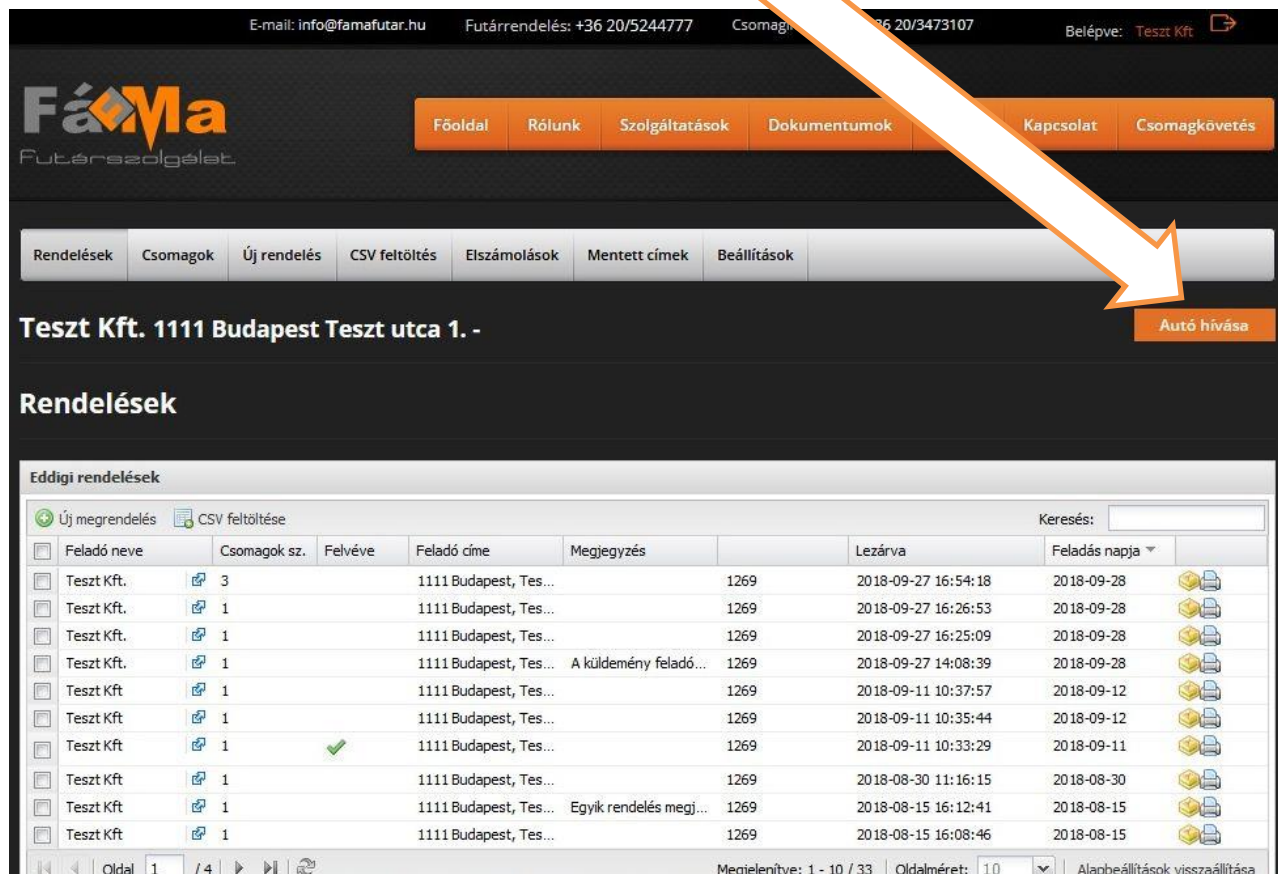
Fontos: A rendelés elküldéséhez a szállítólevél és a matrica kinyomtatása egyaránt kötelező. Ezek hiányában a megrendelés nem minősül leadottnak, a diszpécser számára nem lesz látható a kiállási igény!

A felugró naptárban zöld kerettel jelölt dátumok azokat a napokat jelölik, amelyekre csomagfeladás vagy autó hívása történt.

Lehetőség van arra, hogy csomagrögzítés nélkül is előre jelezhető legyen a diszpécser számára a kiállási igény. Amennyiben a csomag feladójának nincs lehetősége rögzíteni egy darab küldeményt sem, vagy nincs elegendő információja **13:00-ig bezárólag** a címzettek adatairól, de biztos benne, hogy lesz aznap feladása, úgy az „**Autó hívása**” gomb 13:00-ig történő **megnyomásával kérheti a kiállást.** Az „Autó hívása” gomb partner általi megnyomása megjelenik a diszpécseri rendszerben, így mindenképpen kiküldésre kerül a futár a megadott felvételi időintervallumban a partnerhez.

A tévesen kért, de nem lemondott autóműködés (tehát a téves kiállítás a feladási címre) kiállási díj felszámítását vonja maga után! Kérjük, hogy a téves dátumra történt autóműködésről tájékoztassa a diszpécser, hogy törölhesse a kiállási igényt, mielőtt futárt küldene!

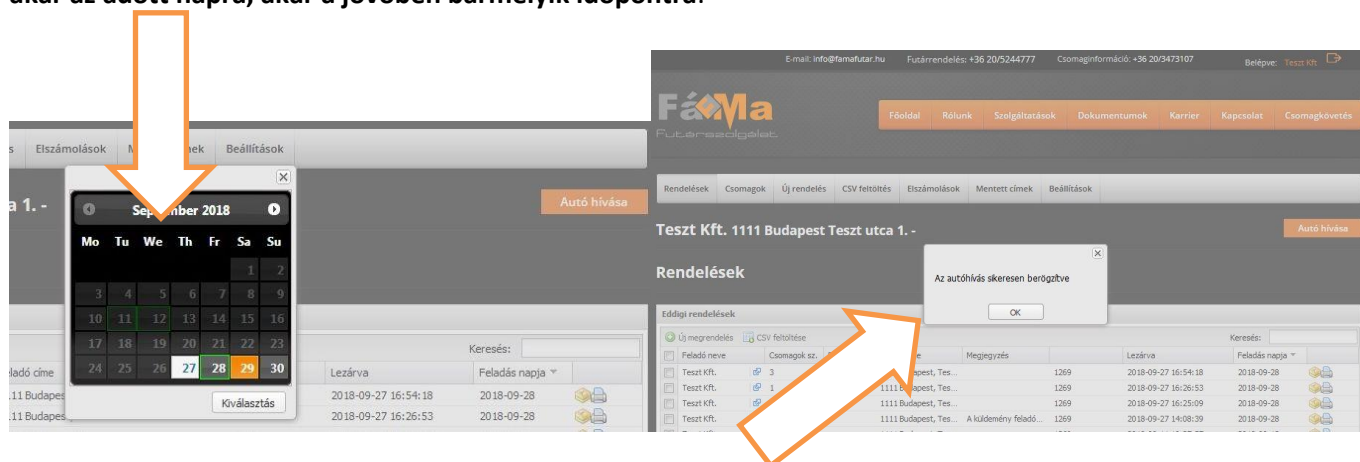
Az „Autó hívása” gomb a profilba belépve a „Rendelések” menüpont alatt, a képernyő jobb felső sarkában helyezkedik el.



The screenshot shows the user interface of the Fama Futár Online system. At the top, there is a navigation bar with the Fama logo and the text 'Futárszolgálat'. Below this, there are several menu items: 'Főoldal', 'Rólunk', 'Szolgáltatások', 'Dokumentumok', 'Kapcsolat', and 'Csomagkövetés'. A secondary navigation bar contains 'Rendelések', 'Csomagok', 'Új rendelés', 'CSV feltöltés', 'Elszámolások', 'Mentett címek', and 'Beállítások'. The main content area displays the user's profile information: 'Teszt Kft. 1111 Budapest Teszt utca 1. -' and a prominent orange button labeled 'Autó hívása'. Below this, there is a section titled 'Rendelések' with a sub-section 'Eddigi rendelések' containing a table of orders.

Feladó neve	Csomagok sz.	Felvéve	Feladó címe	Megjegyzés	Lezárva	Feladás napja
Teszt Kft.	3		1111 Budapest, Tes...		2018-09-27 16:54:18	2018-09-28
Teszt Kft.	1		1111 Budapest, Tes...		2018-09-27 16:26:53	2018-09-28
Teszt Kft.	1		1111 Budapest, Tes...		2018-09-27 16:25:09	2018-09-28
Teszt Kft.	1		1111 Budapest, Tes...	A küldemény feladó...	2018-09-27 14:08:39	2018-09-28
Teszt Kft.	1		1111 Budapest, Tes...		2018-09-11 10:37:57	2018-09-12
Teszt Kft.	1		1111 Budapest, Tes...		2018-09-11 10:35:44	2018-09-12
Teszt Kft.	1	✓	1111 Budapest, Tes...		2018-09-11 10:33:29	2018-09-11
Teszt Kft.	1		1111 Budapest, Tes...		2018-08-30 11:16:15	2018-08-30
Teszt Kft.	1		1111 Budapest, Tes...	Egyik rendelés megj...	2018-08-15 16:12:41	2018-08-15
Teszt Kft.	1		1111 Budapest, Tes...		2018-08-15 16:08:46	2018-08-15

Az „Autó hívása” gomb megnyomása után a felugró naptárban kiválasztható a kívánt csomagfeladás dátuma, akár az adott napra, akár a jövőben bármelyik időpontra.



This screenshot shows the same interface as the previous one, but with a calendar pop-up open over the 'Autó hívása' button. The calendar is for September 2018, and the date 27th is highlighted. Below the calendar, there is a confirmation message box that says 'Az autóhívás sikeresen berögzítve' (The auto-call is successfully recorded) with an 'OK' button. An orange arrow points from the text above to the calendar, and another orange arrow points from the confirmation message to the 'Autó hívása' button.

A dátum kiválasztása után, majd a „Kiválasztás” gomb megnyomását követően a rendszer üzenetet küld az autóhívás sikerességéről.

Amennyiben az „Autó hívása” gomb tévesen kerül megnyomásra, annak törlésére kizárólag a diszpécser jogosult, így a téves autóhívásról, legyen szíves, telefonon tájékoztatni a diszpécsert!

Figyelem: az „Autó hívása” gombot egy napra csak egyszer lehet/kell megnyomni!