

## Adatvédelmi tájékoztató

---

Köszönjük, hogy felkereste honlapunkat! Elkötelezettek vagyunk az adatvédelem iránt, így különösen fontosnak tartjuk a 2016/679. sz. Európai Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) szabályainak megfelelést az általunk kezelt személyes adatok (feladók, partnerek, címzettek és más személyek) kezelése terén. Az alábbiakban tájékoztatjuk Önt mint honlapunk látogatóját és szolgáltatásaink esetleges megrendelőjét a jogviszonyunkra vonatkozó adatvédelmi rendelkezésekről.

### 1. Adatkezelési alapelvek

1.1. A személyes adatai kezelésével kapcsolatosan mindig érvényre juttatjuk a jogszerűség, tisztességesség és átláthatóság alapelveit;

1.2. Az Ön személyes adatai kizárólag meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjtjük és nem használjuk fel azokat Ön által jóvá nem hagyott, jogszabály által elő nem írt vagy jogos érdekünk alá nem tartozó célokra vagy ezen célokkal össze nem egyeztethető módon;

1.3. Érvényesítjük az adatminimalizáció elvét, azaz csak megfelelő és releváns adatokat gyűjtünk, amelyek legalább szükségesek a szolgáltatásainkkal kapcsolatos ajánlat kidolgozásához, illetve kollégáinkhoz való irányításához.

1.4. Biztosítjuk a gyűjtött személyes adatok naprakészségét és pontosságát ésszerűen elvárható mértékben.

1.5. A személyes adatok tárolásával kapcsolatosan biztosítjuk, hogy a szolgáltatásaink befejezését követően korlátozzuk a hozzáférést a személyes adatokhoz, amíg azok törölhetővé nem válnak az adatmegőrzési szabályaink szerint.

1.6. Az adatbiztonságot megfelelő technikai és szervezési intézkedések bevezetésével biztosítjuk, így megelőzve az adatvédelmi incidenseket.

A jelen tájékoztatóban használt fogalmak a GDPR és a postai szolgáltatásokról szóló 2012. évi CLIX. törvény (továbbiakban: Postatörvény) fogalom-meghatározásai szerint értendők.

### 2. Személyes adatokat a következő esetekben gyűjtünk és kezelünk és ezen esetekben az adatkezelést a következő jogalapokra támaszkodva végezzük az alábbiakban megjelölt ideig:

2.1. Szolgáltatásunk igénybevétele esetén Ön személyes adatokat oszt meg velünk. Ezen személyes adatok az alábbi csoportba sorolhatók:

2.1.1. az Ön mint természetes személy vagy az Ön cége kapcsolattartóinak személyes adatai: ezen adatok (név, telefonszám, e-mail cím,) kezelése elengedhetetlen a szerződés teljesítése érdekében (az adatkezelés célja így a postai szolgáltatási szerződés teljesítése, a teljesítés elszámolása, igazolása és utólagos ellenőrzése, a Hatóság részére történő adatszolgáltatás, továbbá a Postatv.-

ben meghatározott egyéb cél.), így az adatkezelés jogalapja természetes személy ügyfelek esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, nem természetes személy ügyfelek esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f)

pontja. A jogi kötelezettség érdekében történő adatszolgáltatások jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja". Ez esetben az adatok megőrzési ideje a küldemény feladását követő naptári év vége, tekintettel a Postatv. vonatkozó rendelkezésére. Amennyiben a fenti időszakon belül jogi eljárás indul, vagy annak szükségessége merül fel, úgy ez az időtartam a jogi eljáráshoz szükséges idővel meghosszabodhat.

2.1.2. az Ön által megadott más személyes adatok, így különösen a címzett személyes adatai: (név, lakcím, telefonszám, e-mail cím) azon adatkezelési cél érdekében, hogy az postai szolgáltatásnak minősülő szolgáltatást teljesíteni tudjuk a megadott címre történő kiszállítással és a címzett részére történő átadással. Az adatkezelés célja így a postai szolgáltatási szerződés teljesítése, a teljesítés elszámolása, igazolása és utólagos ellenőrzése, a Hatóság részére történő adatszolgáltatás, továbbá a Postatv.-ben meghatározott egyéb cél. E vonatkozásban a személyes adatok kezelésének a jogalapja természetes személy címzett esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, nem természetes személy címzett esetén pedig társaságunk jogos érdeke a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja értelmében. A jogi kötelezettség érdekében történő adatszolgáltatások jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja. Ez esetben az adatok megőrzési ideje a küldemény feladását követő naptári év vége, tekintettel a Postatv. vonatkozó rendelkezésére. Amennyiben a fenti időszakon belül jogi eljárás indul, vagy annak szükségessége merül fel, úgy ez az időtartam a jogi eljáráshoz szükséges idővel meghosszabodhat.

2.1.3. bizonyos személyes adatokat (így különösen a címzett nyomtatott betűkkel írt nevét és aláírását, esetleg a címzett helyett a küldeményt átvevő személy adatait (név, címmel való viszony,) a későbbiekben részletezendő adatfeldolgozónk veszi fel és továbbítja részünkre. Az adatkezelés célja ez esetben a vállalt kötelezettségeink teljesítése. Ez esetben a személyes adatok kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, Társaságunk azon jogos érdeke, hogy a postai szolgáltatásból rá háruló kötelezettségeket megfelelően teljesítse. Ez esetben az adatok megőrzési ideje a küldemény feladását követő naptári év vége, tekintettel a Postatv. vonatkozó rendelkezésére. Amennyiben a fenti időszakon belül jogi eljárás indul, vagy annak szükségessége merül fel, úgy ez az időtartam a jogi eljáráshoz szükséges idővel meghosszabodhat.

2.1.4. az Ön részére nyújtott szolgáltatások weblapon történő ellenőrzéséhez igénybe vett felhasználó név és jelszó is az Ön személyes adatainak minősülhet, amely adatkezelésnek az alapja az Ön önkéntes hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint. Ez esetben az adatok megőrzési ideje az partneri jogviszony megszűnését követő 5 év (polgári jogi elévülési idő), tekintettel a szerződésből esetlegesen eredő igények érvényesítésére vagy igények elleni védekezés szükségességére. Amennyiben a fenti időszakon belül jogi eljárás indul, úgy ez az időtartam a jogi eljáráshoz szükséges idővel meghosszabodhat.

2.1.5. amennyiben Ön bármely okból kifolyólag felvette a kapcsolatot telefonos ügyfélszolgálatunkkal, vagy a telefonos ügyfélszolgálatunk visszahívja Önt, úgy a beszélgetések (mint személyes adatok, így különösen az Ön neve, telefonszáma, lakcíme, hívás időpontja, időtartama) rögzítésre kerülnek az Ön előzetes tájékoztatást követően megadott önkéntes hozzájárulása alapján. A felvételek esetleges jogi igények előkészítésével, érvényesítésével és védelmével kapcsolatosan a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján, illetve ezzel a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint jogi kötelezettségnek is eleget teszünk, amelyeket a Postatv. 57. § (3) bekezdés és a Fogyasztóvédelmi tv. 17/B. § (3) bekezdése ír elő. Az adatkezelés célja az érintett és az adatkezelő jogainak érvényesítése, esetleges bizonyítékok rögzítése,

minőségbiztosítás. Ez esetben az adatok megőrzési ideje a telefonos ügyintézés időpontjától számított 5 év (Fogyasztóvédelmi tv. 17/B. § (3) bekezdés). Amennyiben a fenti időszakon belül jogi eljárás indul, úgy ez az időtartam a jogi eljáráshoz szükséges idővel meghosszabbodhat.

Amennyiben Ön Társaságunk ügyfélszolgálatával más módon (szóban, írásban, internet (e-mail) útján veszi fel a kapcsolatot, úgy ezen kommunikációk tartalmát is mint személyes adatot a jelen pontban írt adatkezelési célokból és megőrzési ideig kezeljük.

A jelen 2. pont fenti rendelkezéseitől eltérően Társaságunk a postai szolgáltatáshoz kapcsolódó valamennyi okiratot a kiállításától vagy az okirat érvényességi idejének lejáratától számított egy évig köteles őrizni (papír alapú iratok tárolása) a Postatv. 55. § (7) bekezdése értelmében.

Amennyiben a szükséges személyes adatokat nem adja meg részünkre vagy azok törlését, az adatkezelés korlátozását a szolgáltatás teljesítése előtt kezdeményezi, úgy elképzelhető, hogy a szolgáltatást nem tudjuk az Ön részére nyújtani.

### 3. Adatkezelő adatai

Cégnév: **FámaFirst Kft.**

Székhely: 1194 Budapest, Viola u. 38.

Levelezési cím: 1194 Budapest, Viola u. 38.

Telefonszám: +3620/969 3425

E-mail cím: gyore.roxana@famafutar.hu

#### Adatvédelmi tisztviselő és elérhetősége:

Györe Roxána Melinda, gyore.roxana@famafutar.hu, +3620/969 3425

Társaságunk tárhely szolgáltatójának neve, címe: Plex Online Kft., 1118 Budapest Ugron Gábor utca 35.

Társaságunk bizonyos, a fenti szolgáltatásokhoz fűződő adatkezeléseket kiszervez külsős megbízottai részére. Társaságunk a következő adatfeldolgozókat veszi igénybe:

Név	Cím	Tevékenység
Alvállalkozók		Címzett adatainak láthatósága a csomagon, a kikézésítés végett.
Személyes adatokhoz hozzáférő fejlesztő, IT szolgáltatók, tárhelyszolgáltatók	Plex Online Kft.	Partneri tevékenység során fellépett rendszerhiba helyreállítása, a partner felhasználónevének tudatában.

A postai szolgáltatásokkal kapcsolatos személyes adatok a kézbesítést végző alvállalkozó mint adatfeldolgozó részére átadásra kerülhetnek a Postatv. 54. § (4) bekezdése szerint. A FámaFutár és az adatfeldolgozó között létrejött alvállalkozói szerződés adatvédelmi kikötései biztosítják a személyes adatok védelmét a kiszervezett adatkezelés során, így különösen a Postatv. 56. §-a szerinti titoktartási kötelezettséget és az ennek megszegése esetére szóló kárfelelősséget.

Felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a Fáma Futár a Feladó személyes adatait átadhatja követeléskezeléssel foglalkozó harmadik személyeknek az Általános Szerződési Feltételek 7.2. pontja szerinti eljárás keretében, akár engedményezés, faktorálás és más hasonló jogcímén (mely esetben a követeléskezelő önálló adatkezelő és az adatkezelés további részleteire a követeléskezelő szabályzata vonatkozik), akár pedig fizetési felszólítások és más behajtási cselekmények céljából (mely esetben a követeléskezelő a Fáma Futár adatfeldolgozója). Ezen célból kizárólag a szolgáltatással kapcsolatosan kezelt személyes adatait adhatja át Társaságunk. Az adatkezelés és az adattovábbítás célja Társaságunk jogos érdeke a GDPR 6. cikk. (1) bekezdés f) pontja szerint. Társaságunk szolgáltatásainak igénybevételével Ön az ilyen adattovábbításokhoz hozzájárul.

Amennyiben kérdése lenne az adatkezelésünkkel kapcsolatban, úgy kérjük, keresse az Adatvédelmi tisztviselőnk a fent megadott elérhetőségein. A megkeresésével kapcsolatos választ legfeljebb 1 hónapon belül meg fogja kapni.

#### 4. Honlapunk sütikezelési szabályai

A Google Analytics a Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA) webelemzési és remarketing szolgáltatása. Ezek a szolgáltatások sütiket használnak, hogy lehetővé tegyék a weboldal üzemeltetője részére, hogy elemezze, hogy hogyan használják a felhasználók az oldalt és hatékonyan hirdethessen. A süti által az Ön weboldal használatával kapcsolatban generált adatok általában továbbításra kerülnek a Google USA-ban lévő szerverére és ott tárolják azokat. A Google ezt megelőzően lerövidíti az IP címet az Európai Unió Tagállamaiban és más, az Európai Gazdasági Térségről szóló Megállapodásban részes országokban. Csak kivételes esetekben kerül továbbításra a teljes IP cím az USA-ban lévő Google szerverre és kerül ott lerövidítésre. A böngészője által továbbított IP cím a Google Analytics tekintetében nem kerül összekapcsolásra más Google adattal. A Google Analytics tárolt sütijei automatikusan törlésre kerülnek 14 hónap elteltével.

A felhasználási feltételekkel és az adatvédelemmel kapcsolatos további tájékoztatásért, kérjük, látogassa meg a <https://www.google.com/analytics/terms/gb.html> és a <https://policies.google.com/?hl=en> oldalakat!

A Google analytics deaktiválásához, kattintson a következő linkre, hogy letöltse és telepítse a következő böngésző plugint: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>

Kérjük, vegye figyelembe, hogy a fenti beállításokat, amennyiben le kívánja tiltani ezeket a szolgáltatásokat, minden böngészőjében meg kell tennie. A böngészők „súgó” menüpontja részletes tájékoztatást ad a sütikről.

Típus	Név	Hozzájárulás	Leírás	Cél	Érvényesség
Rendszer sütik		Nem igényel	A webes alkalmazás tűzfalának session sütije, amely a keresztzivatkozások elleni visszaélés megelőzésére szolgál, a látogató azonosítására és a tevékenység követésére	Honlap működésének biztosítása	Böngészősession vége
Google Anatycs		Nem igényel			1 nap

A sütik letilthatók a fentiek szerint, azonban ez esetben hibák léphetnek fel a weboldal működésével kapcsolatban. Ezzel kapcsolatban semmilyen felelősséget nem vállalunk.

## **5. További tudnivalók az adatkezeléssel kapcsolatban**

A személyes adatokat a feladó önkéntesen bocsátja rendelkezésünkre szolgáltatásainak igénybeviteléhez szükséges adatok megadásával. Kérjük, hogy biztosítsa, hogy valódi, helyes és pontos adatokat adjon meg. A helytelen, pontatlan vagy hiányos adat ellehetetlenítheti a szolgáltatásainkat.

Az adatkezelési hozzájárulása bármikor visszavonható az Adatkezelő vagy az Adatvédelmi tisztviselő fenti elérhetőségeire küldött e-mailben vagy postai üzenettel, ez esetben azonban elképzelhető, hogy a szerződött szolgáltatásokat Társaságunk nem tudja nyújtani.

A hozzájárulása visszavonása ellenére bizonyos adatokat a jogi kötelezettségeink teljesítése vagy jogos érdekeink érvényesítése céljából ezt követően is kezelhetünk a szükséges ideig. A szükséges idővel kapcsolatban a jelen tájékoztató nyújt információt.

A személyes adatait kizárólag jogszabályban meghatározottak szerint továbbítjuk, adatfeldolgozóinkra pedig szigorú szerződéses feltételek vonatkoznak, amelyek biztosítják, hogy a személyes adatokat kizárólag a feladataik céljára használják.

Magyarországon kívülre nem továbbítunk adatokat.

A bíróság, az ügyészség és más hatóságok, így különösen a szolgáltatásaink felügyeletét ellátó Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság (jelen tájékoztató céljára: Hatóság), megkereshetnek bennünket személyes adataival kapcsolatban, ez esetben az adatokat kell szolgáltatnunk a hivatalos eljárások céljára, azonban igyekszünk az adatközlést az elégségesre korlátozni.

Közreműködőink és munkavállalóink, valamint az adatfeldolgozók közreműködői és munkavállalói jogosultak a személyes adatait megismerni. Minden ilyen pozíciót betöltő személy titoktartás terhe mellett látja el feladatait.

## **6. Adatbiztonság**

Megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel védjük a részünkre megadott adatokat és ezekkel az intézkedésekkel megelőzzük a jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását, illetve az adatok elveszését.

Szervezeti intézkedések keretében a kivételesen papíron tárolt személyes adatokat elzárva tartjuk.

Az elektronikus adatbiztonság és technikai intézkedések vonatkozásában biztosítjuk a személyes adatok álnevesítését, weblaphoz és így a személyes adatokhoz való hozzáférés jelszóvédelmét és vírusirtó szoftvereket használunk. Mindazonáltal, az internetes adattovábbítás jellegéből fakadóan nem garantálható mindenre kiterjedő és incidensmentességet biztosító megoldás, azonban mindent megteszünk annak érdekében, hogy a lehető legmagasabb szintű adatvédelmet garantáljuk ügyfeleink részére, azonban az weblapunkon keresztül történő adattovábbítással kapcsolatos felelősséget kizárjuk a lehető legszélesebb körben.

## 7. Érintetti jogok és jogorvoslati lehetőségek

Ön jogosult az adatkezeléssel kapcsolatosan a GDPR 12-21. cikkeiben részletezettek szerint:

- tájékoztatást kérni,
- a kezelt személyes adatokhoz hozzáférést kérni,
- kérni az kezelt személyes adatok helyesbítését, módosítását, kiegészítését,
- tiltakozni az adatkezelés ellen vagy kérni az adatai törlését (a jogszabályi előírásokon vagy jogos érdeken alapuló adatkezelés kivételével) vagy az adatkezelés korlátozását kérni,
- adathordozhatósággal kapcsolatos kérelmet előterjeszteni,
- bíróság előtt pert indítani adatvédelmi személyiségi jogai megsértése miatt vagy
- a felügyelő hatóságnál panaszt tenni (<https://naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>).

### **Adatvédelmi ügyekben a felügyeleti hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**

- Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.
- Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
- Telefon: +36 (1) 391-1400
- Fax: +36 (1) 391-1410
- E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu) Honlap: <https://naih.hu/>

### **Amennyiben kéri, tájékoztatást adunk a következőkről:**

- általunk kezelt adatairól,
- az adatok forrásáról,
- az adatkezelés céljáról és jogalapjáról,
- az adatkezelés időtartamáról, vagy amennyiben ez nincs konkrétan meghatározva, úgy ezen időtartam meghatározásának szempontjairól,
- az adatfeldolgozóink nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységükről,
- adatvédelmi incidensek körülményeiről, hatásairól és az elhárításukra valamint megelőzésükre tett intézkedéseinkről, továbbá
- az Ön személyes adatainak továbbítása esetén az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

A benyújtástól számított 1 hónapon belül adjuk meg tájékoztatásunkat. A tájékoztatás ingyenes kivéve akkor, ha ismételt tájékoztatáskérésről van szó az adott éven, azonos adatkezelés tekintetében.

A személyes adatok helyesbítéséről, az adatkezelés korlátozásáról és a személyes adatok törléséről Önt, továbbá mindazokat értesítjük, akik kezelik az adatokat.

Ha az Ön helyesbítés, korlátozás vagy törlés iránti kérelme nem alapos, úgy a 1 hónapon belül olyan módon tájékoztatjuk az elutasításunk indokairól és a jogorvoslati lehetőségekről, amely módon Ön megkeresett minket.

Az adatkezelése elleni tiltakozást 1 hónapon belül megvizsgáljuk és döntésünket írásban közöljük, amely a kérelem megalapozottsága esetén az adatok törléséhez vagy az adatkezelés korlátozásához vezethet, illetve ez kihatással van a további adatfelvételre és adattovábbításra is és értesítjük erről a személyes adatokat kezelő más szervezeteket is, hogy eljárjanak a változás érvényesítése érdekében.

A kérés nem teljesíthető, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben Ön ezzel a döntéssel nem ért egyet, vagy a válaszadási határidő elmulasztása esetén a döntés közlését vagy a határidőnk utolsó napját követő naptól számított 30 napon belül bírósághoz fordulhat.

Az adatvédelmi perek elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik, a per – az érintett választása szerint – az érintett lakhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható, de megindítható az adatkezelő székhelye szerinti törvényszék előtt is.

Mindazonáltal arra biztatjuk, hogy mielőtt hatóságokhoz fordulna, keressen meg bennünket az ügy mihamarabbi békés rendezése érdekében!

## **8. Irányadó jogszabályok**

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezeléséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény – (Info tv.)
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény - (Eker tv.)
- az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény - (Ehtv)
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fogyv tv.)
- a postai szolgáltatásokról szóló 2012. évi CLIX. törvény (Postatv.)
- a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény. (Pktv.)
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grtv.)

## **9. Adatkezelési tájékoztató módosítása**

Fenntartjuk a jogot az Adatkezelési tájékoztatónk módosítására, amelyről az érintetteket e-mailen, kellő időben tájékoztatjuk.

Budapest, 2018.június 1.