

## Adatkezelési tájékoztató

a [www.famafutar.hu](http://www.famafutar.hu) weboldalra vonatkozóan

Adatkezelési tájékoztatónk ismerteti, hogy a Fáma First Kft. továbbiakban, (mint Társaság vagy Adatkezelő) futár postai, csomagszállítási szolgáltatásának nyújtása során keletkezett vagy birtokába jutott személyes adatok tekintetében, az adatvédelemmel kapcsolatos hazai és uniós jogszabályi előírásoknak, különös tekintettel az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletének (általános adatvédelmi rendelet; GDPR) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info tv.) alapján jár el.

A Társaság elkötelezett amellett, hogy a vele kapcsolatba lépő ügyfeleinek adatait védje és megfelelően tájékoztassa személyes adataik kezeléséről. Jelen tájékoztató is ezt a célt szolgálja.

Adatkezelési tájékoztatónkban az alábbiakról tájékoztatjuk:

- milyen célból kezeljük az adatokat, és mire használjuk fel (adatkezelés célja),
- milyen adatokat kezelünk (kezelt adatok köre),
- mi jogosítja fel a Társaságot az adatok kezelésére (adatkezelés jogalapja),
- mennyi ideig kezeljük az adatokat (adattárolás határideje),
- veszünk-e igénybe adatfeldolgozót, (adatfeldolgozó),
- az érintettek adataikkal kapcsolatban milyen jogokat gyakorolhatnak,
- milyen jogorvoslati lehetőségekkel élhetnek.

Ezek az információk attól függően különbözőek lehetnek, hogy az adatokat az érintett milyen célból adta meg. A Társaság szolgáltatási tevékenységéből adódóan, sok célból kezeli az adatokat, melyek során egyes célokat törvények határoznak meg, míg más célok nélkül a szolgáltatásainkat nem tudnánk úgy biztosítani, ahogy azt az ügyfeleink elvárják.

Mivel az érintettek a Társasággal valamilyen ügy elintézése, szolgáltatás igénybe vétele céljából lépnek kapcsolatba, ezért a tájékoztatóban az eltérő információkat a szolgáltatásokhoz csoportosítva ismertetjük, hogy könnyebben tájékozódhassanak arról, milyen adataikat kezeljük, amikor velünk kapcsolatba lépnek.

Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy a Társaság konkrét szolgáltatásainak igénybevételéről a szolgáltatást szabályzó általános szerződési feltételekben olvashatnak részletesen.

### **Az Adatkezelő neve és fő adatai:**

#### **Fáma First Kft.**

Címe: 2220 Vecsés, Almáskert út 0174/117 hrsz.

Cégjegyzékszám: 01-09-929804

Adószám: 11678526-2-13

E-mail cím: [info@famafutar.hu](mailto:info@famafutar.hu)

Amennyiben kérdése merülne fel a Tájékoztatóhoz kapcsolódóan kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot és kollégánk megválaszolja kérdését:

A Társaság adatvédelmi tisztviselője:  
Név: Györe Roxána Melinda  
E-mail cím: gyore.roxana@famafutar.hu  
Telefon: +3620/969 3425

A Társaság fenntartja magának a jogot a Tájékoztató egyoldalú megváltoztatására, amelyről a hatályos jogszabályoknak megfelelően az érintettek részére, előzetes tájékoztatást ad. A módosuló feltételek a módosítás hatályosulását követően történő személyes adat kezelésekre terjed ki. Minden, a Tájékoztatóban esetlegesen nem szereplő adatkezelésről, a Társaság az adott adatkezelést megelőzően nyújt tájékoztatást.

Felhívjuk a Társaság részére adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

### ***Regisztráció, online felhasználói fiók***

A famafutar.hu honlapon a szerződött ügyfeleknek lehetősége nyílik online felhasználói fiók létrehozására.

Az alkalmazást használó feladó személyes adatainak kezelése szükséges a szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez, ami a feladó és a Társaság között jön létre.

**adatkezelés célja:** hogy az ügyfél a küldeményeik feladásához szükséges műveleteket könnyen és rugalmasan tudja kezelni és nyomon követhesse a megrendelését, illetve, hogy eljuttassa a feladónak a szolgáltatás igénybevételével és a feladott küldemények kapcsán a szolgáltatási szerződés teljesítésével kapcsolatos értesítéseket

**kezelt adatok köre:** feladó neve, feladás dátuma, feladó címe, csomagok száma, címzett neve, címzett címe, címzett telefonszáma, címzett e-mail címe, utánvétel összege, fuvardíj elszámolás, megjegyzés tartalma, küldemény tömege, küldemény darabszáma, küldemény értéke, csomagszáma

**adatkezelés jogalapja:** GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont

**adattárolás határideje:** a személyes adatokat a szerződés teljesítését, azaz a csomag átvevőnek átadását követő 5 évig kezeljük, tekintettel arra, hogy a Társaság és az érintett között felmerülő jogi vita esetén az érintett bíróság előtt tudjon érvényesíteni.

A szerződéssel a Társaságnak el kell tudni számolnia, ezért a számviteli törvényben előírt 8 évig köteles őrizni a szerződés adatait.

### **Jelen adatkezeléshez kapcsolódó adatfeldolgozó:**

Plex Online Kft. – szerver szolgáltató  
Székhelye: 1118 Budapest, Ugron G. u. 35.  
Adószám: 24130493-2-43  
Cégjegyzékszám: 01-09-991861  
Képviseli: Tóth Bálint

A-terv Informatikai Szolgáltató Kft. – rendszergazdai feladatok  
Székhelye: 2040 Budaörs, Fodros u. 37/A.  
Adószám: 23281826-2-13  
Cégjegyzékszám: 13-09-145728  
Képviseli: Tóth Bálint

### ***Kapcsolat menüpont***

Amennyiben az ügyfél e-mailen ajánlatot vagy felvilágosítást kér a Társaság szolgáltatásaival kapcsolatban, az ajánlat vagy felvilágosítás kérése során csak az ügyfél által önkéntesen megadott adatokat fogja a kezelni a Társaság.

**adatkezelés célja:** az érintett megkeresésének, kérésének megválaszolása

**kezelt adatok köre:** név, e-mail cím, az üzenet tárgya, és a kapcsolatfelvétel szempontjából szükséges az ügyfél által önkéntesen megadott adatok

**adatkezelés jogalapja:** a GDPR 6. cikk (1) a) pontja alapján az érintett önkéntes hozzájárulása

**adattárolás határideje:** az adatközléstől számított legfeljebb 1 év elteltével, illetve az érintett kérésére haladéktalanul törlésre kerülnek

**kezelt adatokhoz való hozzáférés:** a kezelt adatokhoz a Társaság jogosultsággal rendelkező munkavállalói és ügyvezetője fér hozzá

### **Jelen adatkezeléshez kapcsolódó adatfeldolgozó:**

Plex Online Kft. – szerver szolgáltató  
Székhelye: 1118 Budapest, Ugron G. u. 35.  
Adószám: 24130493-2-43  
Cégjegyzékszám: 01-09-991861  
Képviseli: Tóth Bálint

A-terv Informatikai Szolgáltató Kft. – rendszergazdai feladatok  
Székhelye: 2040 Budaörs, Fodros u. 37/A.  
Adószám: 23281826-2-13  
Cégjegyzékszám: 13-09-145728  
Képviseli: Tóth Bálint

### ***Futárpostai szolgáltatást igénylő eseti megbízó és szerződött ügyfél feladó kapcsán kezelt személyes adatok***

A Társaság az ügyfél/feladó megrendelése alapján, a feladó által feladott csomagot a feladó által megadott címre szállítja.

**adatkezelés célja:** szolgáltatási szerződés teljesítése, teljesítés elszámolása, igazolása és utólagos ellenőrzése

**kezelt adatok köre:**

*küldemény címzettje esetén:* címzett neve, pontos címe, telefonszáma, email címe, csomag súlya, csomag vonalkódja, csomagazonosító, opcionális megadható: utánvét összege, csomag értéke, kiegészítő szolgáltatások (biztosítás, okmánykezelés, törékeny stb.), fizetés módja

*küldemény feladó esetén:* partner azonosító, partner neve, adószáma, székhely vagy lakcím adata, elektronikus levelezési cím, telefonszám, számla adatok

**adatok forrása:** természetes vagy jogi személy, mint feladó

**adatkezelés jogalapja:** a GDPR 6. cikk (1) b) pontja szerint az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges, valamint a GDPR 6. cikk (1) c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése

**adattárolás határideje:** a személyes adatokat a küldemény felvételét követő naptári év végéig kezeljük, kivéve, ha a szolgáltatást igénybe vevő személy rendelkezése ettől eltér; a számlázáshoz szükséges adatok esetében (név, lakcím) a számla kiállításától számított 8 év

### **Jelen adatkezeléshez kapcsolódó adatfeldolgozó:**

A Társaság a szolgáltatásait az ország több pontján alvállalkozók segítségével látja el. A közreműködők olyan cégek, akiket a Társaság megbízott, hogy a futárpostai szolgáltatásokat a Társaság nevében, javára és felelősségére, az általa előírt szabályok szerint nyújtsák az ügyfelek számára.

A közreműködő alvállalkozók ennek megfelelően a Társaság adatfeldolgozói. Ezen alvállalkozók részt vesznek a küldemények címzettekhez való eljuttatásában és átadásában, ennek érdekében pedig az ehhez elengedhetetlenül szükséges adatokat feldolgozzák. Amennyiben az érintett meg szeretné ismerni az alvállalkozóként közreműködő partnerek listáját, azt írásban kérheti a Társaságtól jelen tájékoztatóban megnevezett elérhetőségeken.

### ***Telefonbeszélgetések rögzítése, ügyfélszolgálat, panaszkezelés***

A Társaság az ügyfélszolgálatát úgy szervezte meg, hogy minden érintett, aki kapcsolatba kíván lépni a Társasággal akár azért, mert érdeklődik valamely szolgáltatás iránt, vagy akár a csomagazonosító számok alapján felvilágosítást szeretne a csomagokról vagy a csomagszállítással kapcsolatos esetleges reklamációt szeretne intézni, ezen keresztül tudja felvenni a kapcsolatot a Társasággal. A Társasággal folytatott beszélgetése rögzítésre kerül a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/B. § (3) bekezdése alapján a beszélgetést egyedi azonosító számmal látja el.

**adatkezelés célja:** az ügyfél kéréseinek teljesítése, panaszaikban foglaltakat kivizsgálása, azok megválaszolása, tartalmukat hitelt érdemlő igazolása

**kezelt adatok köre:** ügyfél adatai (név, e-mail cím, telefonszám, székhely/lakcím, azonosítószám, csomagszám), a panasz leírása, a küldemény vagy a szolgáltatás esetleges hibájának és a hiba feltehető okának megjelölése és leírása, által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke, a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma

**adatkezelés jogalapja:** az adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szüksége GDPR 6. cikk (1) f) pontja, valamint a GDPR 6. cikk (1) c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése

**adattárolás határideje:** a panaszokról készült jegyzőkönyvet és a válaszokat 3 évig köteles megőrizni Fgytv. 17/A. § (7); a hangfelvételeket 5 évig köteles megőrizni. Fgytv. 17/B §. (3)

Az ügyfél kérheti a hangfelvétele kiadását, amit a Társaság hangfelvételenként egy alkalommal díjmentesen biztosít. (Fgytv. 17/B. § (3a) bek).

**Jelen adatkezeléshez kapcsolódó adatfeldolgozó:**

Cégnév: Telenor Magyarország Zrt. - beszélgetések hangrögzítése, visszahallgatása

Székhelye: 2045 Törökbálint, Pannon út 1.

Adószáma: 11107792-2-44

Cégjegyzékszám: 13-10-040409

***Szerződéses és partner kapcsolattartói adatok***

A Társaság szerződés teljesítése jogcímén a szerződés megkötése, teljesítése, kapcsolattartás céljából kezeli a vele megrendelőként szerződött természetes személyek adatait. A Társaság részére az érintett adatait, az őket foglalkoztató jogi személy adja meg. Az érintett Társaság részére való adataik megadásának megfelelő jogalapját, az adatokat megadó jogi személy és az érintett képviselő közötti jogviszonyban, az adatokat megadó jogi személy köteles biztosítani.

**adatkezelés célja:** üzleti kapcsolattartás, a kapcsolattartó, képviselő személy azonosítása

**kezelt adatok köre:** a szerződésekben szereplő személyes (a szerződő partner képviseletére jogosult személy neve és pozíciója, elérhetőségi adatai és aláírása, adott esetben a kapcsolattartó neve, a partnernél betöltött munkaköre, e-mail-címe és telefonszáma)

**adatok forrása:** a szerződő partner képviselőjének, kapcsolattartójának adatait a szerződő partner közli

**adatkezelés jogalapja:** A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint a jelen adatkezelés a Társaság jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve

**adattárolás határideje:** az adatokat tartalmazó szerződést a teljesítését követő 5 év elteltével, kifizetés alapjául szolgáló szerződés esetében 8 év elteltével törli.

Ezen adatkezelés jogszerűnek minősül akkor is, ha az adatkezelés a szerződéskötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

Az adatokat a szerződésben megjelölt kapcsolattartók, a szerződéstervezetet, a szervezet nevében nyilatkozatot összeállító munkavállalók ismerhetik meg. Az adatokat megismerhetik továbbá a szerződés nyilvántartást működtető munkavállalók és adatfeldolgozók is.

Tekintettel továbbá arra, hogy a cégjegyzésre jogosult személyek adatai közérdekből nyilvánosak így azok bárki számára megismerhetők.

**Jelen adatkezeléshez kapcsolódó adatfeldolgozó:**

Cégnév: Adó-Fix Kft. - könyvelés

Székhely: 1148 Budapest, Kerepesi út 78. F. ép. fszt 1.

Adószám: 12310155242

### ***Számlázáshoz kapcsolódó adatkezelés***

A Társaság a számlázáshoz a [www.szamlazz.hu](http://www.szamlazz.hu) szoftverét használja. A papír alapon keletkezett, személyes adatokat tartalmazó dokumentumok az elektronikus rendszerrel párhuzamosan megőrzésre kerülnek.

**adatkezelés célja:** a Társaság szolgáltatásának igénybevételéhez kapcsolódó számla, és fizetés dokumentálása, számviteli kötelezettség teljesítése

**kezelt adatok köre:** tranzakció száma, dátuma és időpontja, bizonylat tartalma, áfás számla esetén név, cím és adószám, az igényelt szolgáltatás megnevezése, vételára, fizetési mód

**adatkezelés jogalapja:** az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja], illetve a GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja, az adatkezelés ugyanis az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, tekintettel a Számv.tv. 169. § (2) bekezdésére

**adattárolás határideje:** a Számv. tv. 169. § (2) bekezdésének megfelelően nyolc év

#### **Jelen adatkezeléshez kapcsolódó adatfeldolgozó:**

Cégnév: Adó-Fix Kft. – könyvelés, bérszámfejtés

Székhely: 1148 Budapest, Kerepesi út 78. F. ép. fszt 1.

Adószám: 12310155242

[www.szamlazz.hu](http://www.szamlazz.hu) – szoftver használata számlázáshoz

KBOSS.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhelye:1031 Budapest, Záhony utca 7.

Adószáma: 13421739-2-41

### ***Kárügyintézés***

A Társaság a neki felróható károk esetére, a postai küldemény megsemmisülése, részleges vagy teljes elvesztése, megsérülése esetén az általános szerződési feltételekben meghatározottak szerint vállal felelősséget. Kár esetén a csomag kézbesítésekor a káreseményről jegyzőkönyv készül, melynek nyomtatványa Kárbejelentő lap elnevezéssel a Társaság honlapjáról letölthető.

**adatkezelés célja:** a kártérítési kötelezettség alapjául szolgáló káresemény rögzítése

**kezelt adatok köre:** fuvarlevél szám, vonalkód azonosító, címzett neve, címe, feladás napja, a küldemény elvesztett / megsérült, kártérítési igény, kártérítési jegyzőkönyv egy példánya, sérült áru beszerzési számlája

**adatkezelés jogalapja:** GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja, az adatkezelés ugyanis az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény) szerződésszegéssel okozott kárért való felelősségre vonatkozó szabályai

**adattárolás határideje:** jegyzőkönyvet és a válaszokat 3 évig köteles megőrizni Fgytv. 17/A. § (7)

#### **Jelen adatkezeléshez kapcsolódó adatfeldolgozó:**

A Társaság a szolgáltatásait az ország több pontján alvállalkozók segítségével látja el, amennyiben a káreseményben érintettek ezen alvállalkozók, abban az esetben az ügy tisztázása kapcsán adat továbbítás történhet.

### ***Követeléskezelés***

**adatkezelés célja:** a Társaság adósainak nyilvántartása, a nyilvántartásban szereplő adósok fizetési felszólítása és a lejárt követelések érvényesítése bírósági, közjegyzői és bírósági végrehajtási eljárások során

**kezelt adatok köre:** az adóst képviselő személy neve, címe, anyja neve, születési helye

**adatkezelés jogalapja:** a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint a Társaság jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges

**adattárolás határideje:** az eljárás jogerős befejezését követő 5 évig, illetve a végrehajtási vagy felszámolási eljárásban a behajthatatlanság megállapítását követő 8 évig

**A követeléskezelés kapcsán adatfeldolgozó igénybevételére sor kerülhet, aki a Társaság által az ügy kapcsán megbízott jogi képviselő.**

### ***Facebook FÁMA Futárszolgálat oldalon megadott személyes adatok***

**adatkezelés célja:** A felhasználók kommenteket és üzeneteket tudnak küldeni a Társaságnak a Facebookon keresztül. (A Facebook nem minősül a fogyasztói panaszok kezelése hivatalos fórumának.)

**kezelt adatok köre:** kommentek és üzenetek [www.facebook.com/famafutar/](http://www.facebook.com/famafutar/) oldalon

**adatkezelés jogalapja:** az érintett személy hozzájárulásának visszavonásáig

**adattárolás határideje:** a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján

### ***A weboldal használatával összefüggésben használt cookie***

Az Adatkezelő webanalitikai szolgáltatója a Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043), akinek Google Analytics szolgáltatása keretében anonim adatokat gyűjt. Ezen tevékenység célja, hogy az oldal működéséről, látogatottságáról és az érdeklődők felosztásáról tájékoztasson. További információ a Google adatvédelmi irányelveiről: [www.google.com/analytics](http://www.google.com/analytics)

A honlapon tett látogatások során egy vagy több cookie-t – azaz egy-egy karaktersorozatot tartalmazó kis fájlt – küld az Adatkezelő az ügyfél számítógépére, amely(ek) révén annak böngészője egyedileg azonosítható lesz.

A cookie-k nem tartalmaznak személyes jellegű adatokat, például: nevet, címet, e-mail címet, stb.

A Társaság által használt cookiek-nak több fajtája van, vannak olyan cookiek, amelyek elengedhetetlenek a weboldal megfelelő működéséhez. Ezek sütik a honlap használhatóságát segítik azáltal, hogy engedélyeznek olyan alapvető funkciókat, mint az oldalon való navigáció

és a honlapon történő regisztrációt követően az újabb funkciók és oldalak elérése. A weboldal ezen sütik nélkül nem tud megfelelően működni.

## **Ön, mint adatkezelésben érintett jogai és jogorvoslati lehetőségei**

Tájékoztatáshoz, betekintéshez, hozzáféréshez való jog:

Az adatkezelési tájékoztató tartalmazza az adatkezelő nevét és elérhetőségeit; az adatkezelés célját, valamint az adatkezelés jogalapját, valamint adott esetben a személyes adatok címetteit vagy annak kategóriáit.

Az Adatkezelő ezen felül a személyes adatok megszerzésének időpontjában az érintetett a következő kiegészítő információkról tájékoztatja:

- a személyes adatok tárolásának időtartamáról;
- az érintett azon jogáról, hogy kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett adathordozhatósághoz való jogáról;
- amikor az Adatkezelő a személyes adatot az érintett hozzájárulása alapján kezeli, akkor az érintettnak bármikor korlátozás nélkül joga van a hozzájárulását visszavonni. Ezzel az érintett kifejezi, hogy már nem kívánja azt, hogy adatait az Adatkezelő kezelje; ez azonban nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét;
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;
- arról, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy a szerződéskötés előfeltétele-e, valamint hogy az érintett köteles-e a személyes adatokat megadni, továbbá hogy milyen lehetséges következményekkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása

Amennyiben az érintett írásban kéri a tájékoztatást abban az esetben a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt (indokolatlan késedelem nélkül), de legkésőbb egy hónapon belül Adatkezelő megadja a tájékoztatást.

Az érintett jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon az Adatkezelőtől arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Ha ilyen adatkezelés folyamatban van, az érintett jogosult arra, hogy a konkrét adatkezeléssel kapcsolatban minden lényeges körülményről tájékoztatást kapjon.

A hozzáféréshez való jog értelmében az érintett másolatot kérhet az Adatkezelő által kezelt személyes adatairól, melyet Adatkezelő díjmentesen biztosít a számára.

A másolatot széles körben használt elektronikus formátumban bocsátja rendelkezésre az Adatkezelő, kivéve, ha az érintett másként kéri.

Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Az érintett kérheti, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:



- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. Az adatkezelő az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja az érintettet (akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést).

A helyesbítéshez való jog:

Az érintett kérheti, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, valamint kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését.

Törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”):

Az érintett kérheti, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül töröljék a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

Az adathordozhatósághoz való jog:

Az érintett kérheti, hogy a rá vonatkozó, az általa az adatkezelőnek megadott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta.

Tiltakozáshoz való jog:

Az érintett tiltakozhat is a rá vonatkozó adatkezelés ellen. Ha ez a tiltakozás megalapozott, azaz nincs kényszerítő erejű jogos ok az adatok kezelésére, akkor az adatkezelést az Adatkezelő megszünteti, az adatokat pedig törli.

Ha az adatokat szerződés teljesítéséhez vagy a szerződést megelőzően az érintett kérésére megteendő lépések megtételéhez, jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges kezelni, akkor a

tiltakozástól függetlenül az Adatkezelő az adatokat akkor törli, ha a személyes adatokra már nincs szükség.

Amennyiben az érintett a meghozott döntéssel nem ért egyet, az ellen – annak közlésétől számított 30 napon belül – az adatkezelési törvény szerint bírósághoz fordulhat.

### **Jogorvoslati lehetőségek:**

A Hatóságnál történő panasztételhez való jog

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult arra, hogy adatvédelmi hatósági eljárás lefolytatását kérelmezze az adatvédelmi hatóságnál azaz, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban: Hatóság), ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti az uniós vagy hazai jogszabályokat. A Hatóság, amelyhez a megkeresést benyújtották, köteles tájékoztatni az ügyfelet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről és annak eredményéről, ideértve azt is, az ügyfél jogosult bírósági jogorvoslattal élni.

Amennyiben az érintett szerint az Társaság, vagy az általa megbízott adatfeldolgozó tevékenységével vagy mulasztásával jogsértést követett el, vagy annak veszélyét idézte elő, úgy vizsgálatot kezdeményezhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál ügye kivizsgálásának érdekében. A Hatóság vizsgálata ingyenes.

A Hatósággal szembeni bírósági jogorvoslathoz való jog:

Az egyéb közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok sérelme nélkül, minden természetes és jogi személy jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben, vagy ha a Hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet az általa benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni bírósági jogorvoslathoz való jog:

Az érintett az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

Kártérítési jog:

Minden olyan személy, aki a GDPR rendelet vagy hazai adatvédelmi jogszabály megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult.

Ha az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozója a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat megsérti és ezzel más személyiségi jogát megsérti, az, akinek személyiségi joga sérelmet szenvedett, az adatkezelőtől, illetve adatfeldolgozótól sérelemdíjat követelhet.

Az Adatkezelő az érintett kérelmére a válaszát indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelme benyújtásától számított 1 hónapon belül adja meg. Ha a kérelem nagyon összetett, akkor az Adatkezelő jogosult meghosszabbítani 2 hónappal ezt a határidőt, de erről az érintettet 1 hónapon belül értesíti.

Ha valamely okból az Adatkezelő nem tudja az érintett kérelmét teljesíteni, akkor ennek okairól tájékoztatják az érintettet a kérelme benyújtásától számított 1 hónapon belül.

Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy megalapozatlan vagy ugyanazokra az adatokra vonatkozóan rendszeresen ismétlődő, túlzó kérelmeik esetén a teljesítés díját felszámíthatjuk vagy megtagadjuk a kérelmet.

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH) lehet élni.

A NAIH elérhetősége:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság  
Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11  
Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.  
Honlap: <http://www.naih.hu>  
Telefon: 06-1/391-1400  
Telefax: 06-1/391-1410  
E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)